



REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ „LOTERIA ŁKA - ZASZCZEP SIĘ I WYGRYWAJ!”

§1

Postanowienia ogólne

1. Niniejsza loteria promocyjna, zwana w dalszej części niniejszego Regulaminu „Loterią”, urządzana jest pod nazwą: „LOTERIA ŁKA - ZASZCZEP SIĘ I WYGRYWAJ!”.
2. Definicje:
 - 1) Regulamin – niniejszy regulamin Loterii;
 - 2) Uczestnik – osoba spełniająca warunki określone w §7 Regulaminu;
 - 3) Laureat – zdobywca Nagrody w Loterii;
 - 4) Akty prawne i ustawy, na które powołuje się regulamin:
 - a. Ustawa z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2020, poz. 2094 z późn. zm.);
 - b. Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1781);
 - c. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwane dalej „RODO”;
 - d. Ustawa o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 r. (t.j. Dz. U. 2020, poz. 1426 z późn. zm.);
 - e. Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 r. w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 20);
 - f. Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.).
 - 5) Zgłoszenie – czynność określona w §8 Regulaminu;
 - 6) Nagroda – jedna z Nagród wskazanych w §9 ust. 2. Regulaminu.

§2

Nazwa podmiotu urządzającego Loterię

Organizatorem Loterii jest Gratifica Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Łodzi (94-234 Łódź) przy ul. Podchorążych 43, posiadająca NIP: 7272832066, REGON: 380723126, KRS: 0000739770, zwana dalej „Organizatorem”.

§3

Nazwa organu wydającego zezwolenie

Loteria urządzana jest na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Łodzi, przepisów ustawy o grach hazardowych i postanowień niniejszego Regulaminu.



§4

Obszar, na którym urządzana jest Loteria

Loteria ma charakter lokalny i urządzana jest na terenie trzech województw: łódzkiego, mazowieckiego oraz wielkopolskiego.

§5

Czas trwania Loterii

Loteria trwa od dnia 01.11.2021 r. do dnia 28.01.2022 r. włącznie (ostateczny termin rozpatrywania reklamacji).

§6

Termin rozpoczęcia i zakończenia przyjmowania zgłoszeń do Loterii

Przyjmowanie zgłoszeń do Loterii rozpoczyna się dnia 01.11.2021 r., a kończy dnia 08.12.2021 r.

§7

Udział w Loterii

1. W Loterii może wziąć udział każda osoba fizyczna, która w chwili zgłoszenia swojego udziału w Loterii ukończyła 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych, posiada Unijny Certyfikat COVID i w okresie od dnia 01.11.2021 r. do dnia 08.12.2021 r. zakupiła i zachowała dowolny bilet na przejazd pociągiem Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej sp. z o.o.
2. W Loterii nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora Loterii, pracownicy Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej sp. z o.o. oraz członkowie najbliższych rodzin wyżej wymienionych (pod pojęciem członków najbliższej rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia).

§8

Zasady i sposób urządzania Loterii

1. Aby wziąć udział w Loterii należy:
 - 1) spełnić łącznie warunki opisane w §7 ust. 1-2 Regulaminu Loterii;
 - 2) w okresie od dnia 01.11.2021 r. do dnia 08.12.2021 r. zakupić dowolny bilet na przejazd pociągiem z oferty „Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej” sp. z o.o (dalej „ŁKA”);
 - 3) zgłosić swój udział w Loterii w okresie od dnia 01.11.2021 r. do dnia 08.12.2021 r. poprzez rejestrację swojego zgłoszenia na stronie internetowej pod adresem www.loteria.lka.lodzkie.pl, za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego poprzez podanie w odpowiednich polach następujących danych:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) numer telefonu komórkowego w formacie 9 następujących po sobie cyfr,



- c) adres e-mail,
 - d) załączenie w formacie PDF, JPG lub PNG czytelnego zdjęcia/scanu biletu na przejazd pociągiem ŁKA z widocznymi, czytelnymi cechami identyfikacji biletu (Załącznik nr 2 do Regulaminu);
 - e) załączenie w formacie PDF, JPG lub PNG czytelnego zdjęcia/scanu Unijnego Certyfikatu COVID;
 - f) wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych poprzez zaznaczenie tzw. „checkboxa” z oświadczeniem o treści: *„Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1781) oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. ws. ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i ws. swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) Dz. U. RZ. UE.L2016 nr 119 przez Organizatora loterii promocyjnej urządzanej pn. „LOTERIA ŁKA - ZASZCZEP SIĘ I WYGRYWAJ!” dla celów związanych z organizacją loterii i jej przeprowadzeniem. Rozumiem, że moje dane osobowe udostępniam dobrowolnie oraz wiem, że przysługuje mi prawo wglądu do nich, żądania ich sprostowania lub usunięcia, ograniczenia lub zaprzestania przetwarzania, jak również prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Jednocześnie mam świadomość oraz akceptuję fakt, że w każdej chwili mogę cofnąć wyrażoną zgodę poprzez wysłanie wiadomości na adres: iod@gratifica.pl, z zastrzeżeniem, że cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych, wyklucza moje zgłoszenie z udziału w loterii.”*
 - g) zaznaczenie tzw. „checkboxa” z oświadczeniem, że Uczestnik zapoznał się w treścią niniejszego Regulaminu i akceptuje warunki w nim określone,
 - h) przepisanie kodu zabezpieczającego captcha,
 - i) zatwierdzenie swojego zgłoszenia do Loterii poprzez kliknięcie przycisku „BIOREŃ UDZIAŁ”.
2. Dodatkowo każdy Uczestnik może wyrazić dobrowolną zgodę na przetwarzanie swoich danych do celów marketingowych i handlowych Administratora – Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej sp. z o.o poprzez zaznaczenie tzw. „checkboxa” z oświadczeniem o treści: *„Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – RODO, Dz. U. UE. L. 2016.119.1 z dnia 4 maja 2016 r.) wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Łódzką Kolej Aglomeracyjną sp. z o.o. dla celów marketingowych tej spółki związanych z promocją połączeń kolejowych, które są przez nią realizowane.”*
3. Prawidłowo zarejestrowane Zgłoszenie Uczestnika do Loterii, wysłane za pośrednictwem formularza dostępnego na www.loteria.lka.lodzkie.pl, zostanie potwierdzone przez Organizatora komunikatem o poprawnej rejestracji Zgłoszenia na serwerze Organizatora, wyświetlanym za pośrednictwem osobnego okna w przeglądarce (tzw. „pop-up”), zawierającym unikalny numer porządkowy zgłoszenia, który jest



również numerem Losu. Ponadto prawidłowo zarejestrowane zgłoszenie Uczestnika do Loterii, wysłane za pośrednictwem formularza dostępnego na www.loteria.lka.lodzkie.pl, zostanie potwierdzone przez Organizatora w wiadomości SMS wysyłanej na numer telefonu komórkowego Uczestnika niezwłocznie, w sposób zautomatyzowany, jednak nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili prawidłowej rejestracji zgłoszenia. Jeden Uczestnik może dokonać tylko jednego Zgłoszenia udziału w Loterii. Pozostałe Zgłoszenia od tego samego Uczestnika nie zwiększają jego szansy na wygraną nagrody i traktowane są jako duplikaty, które Organizator usunie z bazy do losowania.

4. Bilet wydany na przejazd więcej niż 1 osoby uprawnia każdego z pasażerów do wzięcia udziału w Loterii, jeżeli zgłoszenie nie przekracza ilości osób, na które został wykupiony bilet. Zastrzega się, iż bilet dostępny w sprzedaży ŁKA może być przypisany maksymalnie do 6 różnych pasażerów/uczestników Loterii, o ile spełniają oni warunki określone w §7 ust. 1-2. Bilet okresowy uprawnia do jednorazowego udziału w Loterii. Szczegółowa specyfikacja biletów sprzedawanych przez ŁKA znajduje się w Załączniku nr 2.
5. Prawidłowe Zgłoszenie udziału w Loterii, dla swej ważności i skuteczności, polega na łącznym spełnieniu przez Uczestnika warunków określonych w §7 i §8.

§9

Nagrody i wartość puli nagród

1. Organizator przewidział w ramach Loterii łącznie 72 (słownie: siedemdziesiąt dwie) Nagrody rzeczowe.
2. Lista Nagród w Loterii:
 - 1) Nagrody główne stanowi 9 (słownie: dziewięć) rowerów Kross Evado 3.0 o wartości jednostkowej 2000,00 zł brutto (słownie: dwa tysiące złotych 00/100). Łączna wartość Nagród Głównych to 18 000,00 zł brutto (słownie: osiemnaście tysięcy złotych 00/100);
 - 2) Nagrody I stopnia stanowi 9 (słownie: dziewięć) hulajnóg elektrycznych Xiaomi Mi 1S o wartości jednostkowej 1 850,00 zł brutto (słownie: jeden tysiąc osiemset pięćdziesiąt złotych 00/100). Łączna wartość nagród I stopnia – 16 650,00 zł brutto (słownie: szesnaście tysięcy sześćset pięćdziesiąt złotych zero groszy brutto);
 - 3) Nagrody II stopnia stanowi 15 (słownie: piętnaście) zegarków Samsung Galaxy Watch Active 2 o wartości jednostkowej 1100,00 zł brutto (słownie: jeden tysiąc sto złotych 00/100). Łączna wartość nagród II stopnia – 16 500,00 zł brutto (słownie: szesnaście tysięcy pięćset złotych 00/100).
 - 4) Nagrody III stopnia stanowi 9 (słownie: dziewięć) tabletów Samsung Galaxy TAB A7 10.4 o wartości jednostkowej 1050,00 zł brutto (słownie: jeden tysiąc pięćdziesiąt złotych zero groszy brutto). Łączna wartość nagród III stopnia – 9450,00 zł brutto (słownie: dziewięć tysięcy czterysta pięćdziesiąt złotych 00/100);
 - 5) Nagrody IV stopnia stanowi 30 (słownie: trzydzieści) słuchawek JBL Tune T115TWS o wartości jednostkowej 300,00 zł brutto (słownie: trzysta złotych 00/100). Łączna wartość nagród II stopnia – 9000,00 zł brutto (słownie: dziewięć tysięcy złotych 00/100).



3. Łączna wartość Nagród w Loterii wynosi: 69 600,00 zł brutto (słownie: sześćdziesiąt dziewięć tysięcy sześćset złotych 00/100).
4. Laureatowi nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości Nagrody ani do otrzymania jej ekwiwalentu (pieniężnego czy rzeczowego).
5. Nagrody otrzymane w Loterii są wydawane zgodnie z obowiązującym prawem podatkowym – w szczególności zgodnie z art. 21 ust. 1 ust 6a, art. 30 ust. 1 pkt 2 oraz art. 41 ust. 4 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

§10

Losowanie nagród

1. Organizator przewidział w ramach Loterii 2 (słownie: dwa) losowania Nagród.
2. Losowania odbędą się w siedzibie Organizatora: Gratifica Sp. z o.o. Sp. k. przy ul. Podchorążych 43 (94-234 Łódź), w godzinach między 10:00 a 15:00 w obecności Komisji Nadzoru, o której mowa w §12 Regulaminu.
3. Losowania odbywają się w następujących dniach za następujące okresy przyjmowania Zgłoszeń:
 - 1) Losowanie nr 1 odbędzie się dnia 22.11.2021 r. za okres od dnia 01.11.2021 r. do dnia 16.11.2021 r.;
 - 2) Losowanie nr 2 odbędzie się dnia 14.12.2021 r. za okres od dnia 01.11.2021 r. do dnia 08.12.2021 r.
4. Losowania Nagród w Loterii odbywają się metodą tradycyjną, poprzez wyciąganie przez Członka Komisji Nadzoru, o której mowa w §12 Regulaminu, kartoników z przydzielonymi numerami Losów, które są również numerami Zgłoszeń Uczestników Loterii Zgłoszeń w Loterii metodą „chybił-trafił” z urny.
5. Po wylosowaniu danego kartonika z numerem Losu Organizator sprawdza w bazie danych Zgłoszenie zakodowane pod wylosowanym numerem Losu.
6. Losowanie nr 1 za okres od dnia 01.11.2021 r. do dnia 16.11.2021 r. prowadzone jest w sposób następujący:
 - 1) Organizator przygotowuje kartoniki papierowe z numerami Losów, przyporządkowanymi do wszystkich prawidłowo nadesłanych Zgłoszeń za okres od dnia 01.11.2021 r. do dnia 16.11.2021 r..
 - 2) Organizator losuje w ramach Losowania nr 1 łącznie 34 (trzydzieści cztery) Nagrody:
 - a. w pierwszej kolejności organizator losuje 15 (słownie: piętnastu) Laureatów Nagród IV stopnia (§9 ust. 2 pkt. 5) poprzez wyjęcie z urny do losowania piętnastu kartoników z numerem ID;
 - b. w dalszej kolejności organizator losuje 4 (słownie: czterech) Laureatów Nagród III stopnia (§9 ust. 2 pkt. 4) poprzez wyjęcie z urny do losowania czterech kartoników z numerem ID;
 - c. w dalszej kolejności organizator losuje 7 (słownie: siedmiu) Laureatów Nagród II stopnia (§9 ust. 2 pkt. 3) poprzez wyjęcie z urny do losowania siedmiu kartoników z numerem ID;
 - d. w dalszej kolejności organizator losuje 4 (słownie: czterech) Laureatów Nagród I stopnia (§9 ust. 2 pkt. 2) poprzez wyjęcie z urny do losowania czterech kartoników z numerem ID;
 - e. w dalszej kolejności organizator losuje 4 (słownie: czterech) Laureatów Nagród Głównych (§9 ust. 2 pkt. 1) poprzez wyjęcie z urny do losowania czterech kartoników z numerem ID.



- 3) Osoba prowadząca losowanie odczytuje na głos numer Losu widniejący na wylosowanym kartoniku a następnie członkowie Komisji Nadzoru sprawdzają w bazie danych, do którego Zgłoszenia przypisany jest wylosowany numer oraz odczytują imię, pierwszą literę nazwiska oraz 3 ostatnie cyfry numeru telefonu Laureata.
 - 4) Następnie, w dalszej części Losowania nr 1, Organizator losuje po 2 (słownie: dwa) Zgłoszenia rezerwowe do każdej z Nagród. Łącznie Organizator wylosuje 68 (sześćdziesiąt osiem) Zgłoszeń rezerwowych w ramach Losowania nr 1, na wypadek, gdyby kontakt z Laureatami wylosowanymi do Nagród w pierwszej kolejności nie był możliwy w trybie przewidzianym w niniejszym Regulaminie.
7. Losowanie nr 2 za okres od dnia 01.11.2021 r. do dnia 08.12.2021 r. prowadzone jest w sposób następujący:
- 1) W Losowaniu nr 2 biorą udział wszystkie prawidłowo nadesłane Zgłoszenia od dnia 01.11.2021 r. do dnia 08.12.2021 r. z wyłączeniem Zgłoszeń nagrodzonych w ramach Losowania nr 1;
 - 2) Organizator losuje w ramach Losowania nr 2 łącznie 38 (trzydzieści osiem) Nagród:
 - a. w pierwszej kolejności organizator losuje 15 (słownie: piętnastu) Laureatów Nagród IV stopnia (§9 ust. 2 pkt. 5) poprzez wyjęcie z urny do losowania piętnastu kartoników z numerem ID;
 - b. w dalszej kolejności organizator losuje 5 (słownie: pięciu) Laureatów Nagród III stopnia (§9 ust. 2 pkt. 4) poprzez wyjęcie z urny do losowania pięciu kartoników z numerem ID;
 - c. w dalszej kolejności organizator losuje 8 (słownie: ośmiu) Laureatów Nagród II stopnia (§9 ust. 2 pkt. 3) poprzez wyjęcie z urny do losowania ośmiu kartoników z numerem ID;
 - d. w dalszej kolejności organizator losuje 5 (słownie: pięciu) Laureatów Nagród I stopnia (§9 ust. 2 pkt. 2) poprzez wyjęcie z urny do losowania pięciu kartoników z numerem ID;
 - e. w dalszej kolejności organizator losuje 5 (słownie: pięciu) Laureatów Nagród Głównych (§9 ust. 2 pkt. 1) poprzez wyjęcie z urny do losowania pięciu kartoników z numerem ID.
 - 3) Osoba prowadząca losowanie odczytuje na głos numer Losu widniejący na wylosowanym kartoniku a następnie członkowie Komisji Nadzoru sprawdzają w bazie danych, do którego Zgłoszenia przypisany jest wylosowany numer oraz odczytują imię, pierwszą literę nazwiska oraz 3 ostatnie cyfry numeru telefonu Laureata;
 - 4) Następnie, w dalszej części Losowania nr 2, Organizator losuje po 2 (słownie: dwa) Zgłoszenia rezerwowe do każdej z Nagród. Łącznie Organizator wylosuje 76 (słownie: siedemdziesiąt sześć) Zgłoszeń rezerwowych w ramach Losowania nr 2, na wypadek, gdyby kontakt z Laureatami wylosowanymi do Nagród w pierwszej kolejności nie był możliwy w trybie przewidzianym w niniejszym Regulaminie.
8. Jeden Uczestnik może wygrać tylko jedną Nagrodę w Loterii. Kartonik z numerem Losu, który zostanie wylosowany w ramach Losowania nr 1 lub Losowania nr 2 zostaje wyjęty z urny i nie bierze udziału w danym lub kolejnym losowaniu.



9. Powyższa metoda losowania nie jest zależna od użycia sprzętu komputerowego czy zewnętrznego oprogramowania i polega na ręcznym wyciąganiu, metodą „chybił-trafił”, przez Członka Komisji Nadzoru, z urny, w której znajdują się kartoniki z numerami Losów, bez możliwości zapoznania się z treścią umieszczoną na kartoniku przed wyjęciem go z urny.
10. Metoda przeprowadzenia losowań Nagród w Loterii zapewnia pełną losowość, bezstronność i rzetelność przyznawania Nagród, a wygrana w Loterii zależy od przypadku.
11. Nad przebiegiem losowania czuwa Komisja Nadzoru, o której mowa w §12.
12. Wstępna Lista Laureatów i Laureatów rezerwowych każdorazowo zostanie opublikowana na stronie www.loteria.lka.lodzkie.pl:
 - 1) do dnia 25.11.2021 r. za Losowanie nr 1;
 - 2) do dnia 17.12.2021 r. za Losowanie nr 2.
13. Z każdego z losowań prowadzonych w ramach Loterii Organizator sporządzi protokół. Ponadto każde z losowań zostanie przez Organizatora zarejestrowane za pośrednictwem urządzeń audio-video.

§11

Miejsce i termin wydawania Nagród

1. Proces informowania Laureatów o wygranej odbywa się w terminie 2 (słownie: dwóch) dni roboczych od dnia danego losowania, nie później niż do dnia 16.12.2021 r. włącznie (dotyczy Laureatów wylosowanych w ostatnim losowaniu).
2. Sposób powiadamiania Laureatów jest następujący:
 - 1) Organizator dzwoni pod numery telefonów kontaktowych Laureatów, którzy zostali wylosowani do Nagród w pierwszej kolejności w danym losowaniu;
 - 2) Organizator podejmuje przynajmniej trzy próby połączenia telefonicznego z Laureatem w ciągu 2 (słownie: dwóch) różnych dni roboczych, następujących po sobie.
 - 3) Jeśli kontakt z Laureatem wylosowanym do Nagrody w pierwszej kolejności, jest nieskuteczny, pod uwagę brany jest Laureat z Listy Laureatów rezerwowych.
 - 4) Organizator podejmuje próbę kontaktu z Laureatami rezerwowymi poprzez połączenie telefoniczne pod numer, podany w trakcie Zgłoszenia do Loterii.
 - 5) Organizator podejmuje trzy próby połączenia telefonicznego z Laureatem rezerwowym w ciągu 2 (słownie: dwóch) różnych dni roboczych, następujących po sobie.
 - 6) Laureaci rezerwowi są weryfikowani przy zachowaniu takiej samej procedury, jak w przypadku Zgłoszeń wylosowanych do Nagród w pierwszej kolejności.
 - 7) Nagrody niewydane pozostają w dyspozycji Organizatora.
3. Przez nieskuteczną próbę połączenia z Laureatem rozumie się:
 - 1) nieodebranie połączenia przez co najmniej 10 sygnałów;
 - 2) włączenie się poczty głosowej;



- 3) brak możliwości połączenia z użytkownikiem telefonu (np.: przebywanie poza zasięgiem, wyłączony aparat telefoniczny).
4. Organizator w rozmowie telefonicznej informuje Laureata o wygranej w Loterii oraz o sposobie wydania Nagrody, przy czym każdorazowo przedstawia Laureatowi obowiązek przesłania w formie elektronicznej wypełnionego protokołu odbioru nagrody (PON), zawierającego oświadczenie Laureata, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.
5. Laureat zobowiązany jest do przesłania dokumentów określonych w §11 ust. 4 w nieprzekraczalnym terminie 3 dni roboczych od dnia poinformowania go o wygranej włącznie, na adres e-mail: loteria.lka@gratifica.pl. Organizator odsyła w odpowiedzi na wiadomość Laureata e-mail zwrotny o treści: Dziękujemy, zarejestrowaliśmy wpływ Pani/Pana dokumentów w związku z wygraną w Loterii promocyjnej pn. „LOTERIA ŁKA - ZASZCZEP SIĘ I WYGRYWAJ!”, najpóźniej w ciągu 72 godzin po otrzymaniu wiadomości. W przypadku, gdyby Laureat nie otrzymał potwierdzenia otrzymania wiadomości w określonym terminie, zobowiązany jest skontaktować się z Organizatorem Loterii (za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres: promocje@gratifica.pl bądź telefonicznie pod numerem: +48 690 960 921).
6. Dokumenty Laureata winny być wysłane z adresu e-mail, który Laureat podał w formularzu zgłoszeniowym, w postaci czytelnego skanu w formacie pliku JPG lub PDF, o rozmiarze nie większym niż 5 MB, w temacie wiadomości e-mail wpisując: „LOTERIA ŁKA – ZASZCZEP SIĘ I WYGRYWAJ!” oraz imię i nazwisko Laureata. Oświadczenia przesłane w terminie późniejszym niż termin wskazany w §11 ust. 5, zostają uznane za nieważne.
7. W przypadku, gdy Laureaci Nagród nie prześlą dokumentów wskazanych w §11 ust. 4 lub w przypadku, gdy przesłane dokumenty nie spełniają zasad Regulaminu, Organizator podejmuje próbę kontaktu telefonicznego z Laureatami rezerwowymi, na zasadach określonych w §11 ust. 2 pkt. 3-7.
8. Procedura weryfikacyjna prawa do Nagród dla Laureatów oraz Laureatów rezerwowych zakończy się najpóźniej do dnia 29.12.2021 r.
9. Nagrody zostaną wysłane do Laureatów za pośrednictwem firmy kurierskiej na adres wskazany w protokole odbioru nagrody najpóźniej do dnia 14.01.2022 r.
10. Po zakończeniu wydawania Nagród w Loterii, Organizator zastrzega sobie prawo do publikacji danych osobowych Laureatów w postaci imion i pierwszych liter nazwisk oraz 3 ostatnich cyfr zamaskowanego numeru telefonu na liście zwycięzców Loterii.

§12

Nadzór nad prawidłowością urządzania Loterii

1. Nad prawidłowością przebiegu Loterii czuwa, powołana przez Organizatora, wewnętrzna Komisja nadzoru.
2. W składzie Komisji znajduje się osoba nadzorująca Loterię, posiadająca zaświadczenie o odbytych szkoleniach w zakresie treści przepisów o grach hazardowych oraz Regulaminu niniejszej Loterii.



3. Szczegółowe zadania Komisji nadzoru określa wewnętrzny regulamin działania tejże Komisji, wydany przez Organizatora.

§13

Sposób zgłaszania i rozpatrywania reklamacji oraz termin przedawnienia roszczeń

1. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji związanej z niniejszą Loterią.
2. Reklamacje składa się przez cały czas trwania Loterii oraz w terminie do 7 dni od dnia wydania ostatniej Nagrody, tj. do dnia 21.01.2022 r. (o zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data wpływu reklamacji do Organizatora).
3. Reklamacje należy zgłaszać na piśmie, pocztą, za pośrednictwem kuriera, doręczać osobiście na adres biura Organizatora (Gratifica Sp. z o.o. Sp. k., ul. Podchorążych 43, 94-234 Łódź, w g. 8:00–16:00) lub na adres e-mail: reklamacje@gratifica.pl z dopiskiem: „REKLAMACJA: Loteria ŁKA – Zaszczep się i wygrывaj!”.
4. Zgodnie z postanowieniami rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych reklamacja powinna zawierać
 - 1) imię i nazwisko oraz adres uczestnika gry hazardowej;
 - 2) datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie;
 - 3) rodzaj gry oraz treść żądania;
 - 4) w przypadku reklamacji zgłoszonej za pośrednictwem poczty email – adres email do komunikacji.
5. Reklamacje zgłoszone po terminie określonym w §13 ust. 2, nie są uwzględniane.
6. Rozpatrywanie reklamacji przez Komisję następuje w terminie 7 dni (wraz z poinformowaniem Uczestnika o rozstrzygnięciu), najpóźniej do dnia 28.01.2022 r.
7. O decyzji Komisji Uczestnik jest powiadamiany listem poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji.
8. W przypadku nieuwzględnienia zgłoszonej reklamacji, osoba zgłaszająca reklamację może dochodzić swoich roszczeń przed sądem powszechnym.
9. Komisja rozpatruje reklamacje Uczestników na podstawie niniejszego Regulaminu oraz obowiązujących przepisów prawa.
10. Nieuwzględnienie roszczeń Uczestników w ramach postępowania reklamacyjnego nie narusza ich prawa do dochodzenia tych roszczeń w sądzie powszechnym.
11. Roszczenia związane z udziałem w Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne.
12. Bieg terminu przedawnienia ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.



§14

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych zebranych podczas Loterii jest Łódzka Kolej Aglomeracyjna sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (90-051), przy al. Piłsudskiego 12, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000359408, NIP: 7252025842, REGON: 100893710.
2. W razie pytań związanych z przetwarzaniem danych osobowych zachęcamy do kontaktu z powołanym przez Administratora danych, Inspektorem Ochrony Danych, adres e-mail: iod@lka.lodzkie.pl.
3. Administrator będzie przetwarzał dane osobowe uczestników loterii w następujących celach:
 - 1) wykonaniem umowy poprzez akceptację regulaminu, realizacji postanowień regulaminu Loterii, komunikacji z uczestnikami oraz wydania nagród Laureatom – na podstawie art. 6 ust. 1 lit b RODO;
 - 2) realizacji obowiązków prawnych w związku z organizacją Loterii, w szczególności w celu prowadzenia sprawozdawczości, wydania nagród, rozpatrywania reklamacji – na podstawie art. 6 ust. 1 lit c RODO;
 - 3) statystycznych, dochodzenia roszczeń, w ramach prawnie uzasadnionego interesu - na podstawie art. 6 ust. 1 lit f RODO.
4. Podanie danych przez Państwa jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji powyższych celów.
5. Dane osobowe uczestników Loterii przetwarzane będą przez czas trwania Loterii, a po tym okresie dla celów i przez czas oraz w zakresie wymagany przepisami o grach hazardowych oraz przepisami prawa podatkowego.
6. Odbiorcami danych osobowych będą:
 - 1) Organizator Loterii – Gratifica Sp. z o.o., podmioty dostarczające i wspierające systemy teleinformatyczne Administratora oraz podmioty świadczące usługi związane z bieżącą działalnością Administratora – na mocy stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych;
 - 2) organy administracji publicznej – na mocy odpowiednich przepisów prawa.
7. Każdej osobie, w zakresie wynikającym z przepisów prawa, przysługuje prawo do dostępu do swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych.
8. W przypadku wątpliwości związanych z przetwarzaniem danych osobowych każda osoba może zwrócić się do Administratora z prośbą o udzielenie informacji.
9. Niezależnie od powyższego każdemu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.



§15

Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o grach hazardowych.
2. Organizator ma obowiązek zapewnić Uczestnikom możliwość zapoznania się z treścią Regulaminu.
3. Regulamin Loterii udostępniony jest do wglądu wszystkim zainteresowanym na stronie internetowej pod adresami: www.loteria.lka.lodzkie.pl oraz w biurze Organizatora.
4. Zgodnie z ustawą o grach hazardowych Organizator posiada gwarancję bankową wypłaty nagród do wysokości wartości nagród określonej w Regulaminie Loterii.
5. Zgodnie z ustawą o grach hazardowych jest obowiązany, na żądanie uczestnika Loterii, wystawić imienne zaświadczenia o uzyskanej przez niego wygranej.
6. Zgodnie z ustawą o grach hazardowych wysokość wygranej w Loterii stanowi tajemnicę jej Uczestnika, której jest obowiązany przestrzegać podmiot zarządzający tą grą.



Załącznik nr 1

do Regulaminu loterii promocyjnej „LOTERIA ŁKA - ZASZCZEP SIĘ I WYGRYWAJ!”.

PROTOKÓŁ ODBIORU NAGRODY

NAZWA LOTERII PROMOCYJNEJ: „LOTERIA ŁKA - ZASZCZEP SIĘ I WYGRYWAJ!”

ORGANIZATOR: Gratifica Sp. z o.o. Sp. k., z siedzibą w Łodzi (94-234 Łódź) przy ul. Podchorążych 43, KRS: 0000739770, NIP: 7272832066, REGON: 380723126.

RODZAJ: Loteria promocyjna – gra losowa zarządzana na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Łodzi, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2020, poz. 2094 z późn. zm.).

DANE LAUREATA NAGRODY

NAGRODA/WARTOŚĆ BRUTTO:	
Imię i nazwisko Laureata:	
Numer telefonu:	
Adres zamieszkania:	

OŚWIADCZENIE LAUREATA NAGRODY

Oświadczam, iż jestem osobą pełnoletnią i posiadam pełną zdolność do czynności prawnych. Ponadto oświadczam, iż nie jestem pracownikiem Organizatora Loterii, pracownikiem Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej oraz członkiem najbliższych rodzin wyżej wymienionych (pod pojęciem członków najbliższej rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia).

Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych w związku z wygraną w Loterii promocyjnej pod nazwą „LOTERIA ŁKA - ZASZCZEP SIĘ I WYGRYWAJ!”. Przetwarzanie danych podanych powyżej następuje zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019, poz. 1781) oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. ws ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i ws. swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) Dz. U. RZ. UE.L 2016 nr 119. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do otrzymania nagrody. Rozumiem, że moje dane osobowe udostępniam dobrowolnie oraz wiem, że przysługuje mi prawo wglądu do nich, żądania ich sprostowania lub usunięcia, ograniczenia lub zaprzestania przetwarzania, jak również prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Jednocześnie mam świadomość oraz akceptuję fakt, że w każdej chwili mogę cofnąć wyrażoną zgodę poprzez wysłanie wiadomości na adres: iod@gratifica.pl.

Oświadczam, iż zapoznałem/am się z treścią Regulaminu loterii promocyjnej zarządzanej pod nazwą „LOTERIA ŁKA - ZASZCZEP SIĘ I WYGRYWAJ!” akceptuję jego treść oraz wyrażam zgodę na wszystkie warunki w nim określone.

Niniejszym kwituję odbiór nagrody.

UWAGA!

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu otrzymania nagrody!

Miejscowość, data i czytelny podpis Laureata

Miejscowość, data, pieczęć firmowa i podpis Organizatora



Załącznik nr 2

do Regulaminu loterii promocyjnej „LOTERIA ŁKA - ZASZCZEP SIĘ I WYGRYWAJ!”.

Specyfikacja biletów Łódzkiej Kolei Aglomeracyjnej sp. z o.o.

Informacje na biletach

1. Bilet na przejazd jednorazowy powinien zawierać:
 - a) oznaczenie sprzedawcy;
 - b) nazwę przewoźnika – „Łódzka Kolej Aglomeracyjna” spółka z o. o. – („ŁKA” sp. z.o.o.);
 - c) relację przejazdu (nazwa stacji wyjazdu i stacji przeznaczenia) albo obszar obowiązywania;
 - d) kategorię pociągu (ŁKA lub ŁKA Sprinter) i klasę wagonu (druga);
 - e) rodzaj zastosowanej taryfy („N” – normalna, „U”- ulgowa, z podaniem wymiaru ulgi w przypadku Pakietu Podróżnika tylko kod ulgi), wraz z określeniem liczby osób podróżujących wg danej taryfy;
 - f) opłatę za przejazd (cena brutto) wraz z informacją o sposobie zapłaty;
 - g) stawkę i kwotę podatku od towarów i usług (PTU);
 - h) datę wydania;
 - i) termin ważności (termin odjazdu i przyjazdu) lub strefę czasową – w przypadku biletu jednorazowego strefowego;
 - j) NIP wystawcy;
 - k) numer i serię biletu.
2. Oprócz danych wymienionych w ust.1, na bilecie mogą znajdować się inne informacje dotyczące przewozu:
 - a) oznaczenie rodzaju lub nazwy handlowej oferty;
 - b) odległość taryfową przejazdu;
 - c) odcinek lub obszar, na którym uprawnia do przejazdu;
 - d) dodatkowe informacje o warunkach oferty;
 - e) wyciąg z postanowień taryfowych;
 - f) godzinę wydania biletu;
 - g) liczbę osób;
 - h) określenie drogi przejazdu;
 - i) oznaczenie kasy wydania;
3. Bilet okresowy odcinkowy imienny powinien zawierać co najmniej:
 - a) informacje, o których mowa w ust. 1 oraz w ust. 2 lit. a – c, f, h-i;
 - b) imię i nazwisko właściciela biletu;
 - c) termin ważności biletu;
 - d) inne informacje dotyczące przewozu.
4. Dane na bilecie zapisane są w języku polskim, czcionką Letter Gothic lub OCR.
5. Informacje na biletach wydanych w ramach WB zgodne z postanowieniami ZW-WB.
6. Na przejazdy osób/przewóz, Łódzka Kolej Aglomeracyjna sp. z.o.o. wydaje następujące rodzaje biletów:
 - 1) jednorazowe, ważne na przejazd jednorazowy w określonej relacji:
 - a) w jedną stronę („tam”),
 - b) „tam i powrót”,
 - c) jeden bilet na przejazd „tam i powrót” – jeśli przejazd w obie strony odbywa się tą samą drogą przewozu, od i do tych samych stacji,
 - d) dwa oddzielne bilety na przejazd w jedną stronę – jeśli przejazd powrotny odbywa się inną drogą przewozu lub do innej stacji,
 - 2) strefowe (czasowe) ważne w strefie A aglomeracji łódzkiej, z terminem ważności wskazanym na bilecie;



- 3) okresowe:
- a) odcinkowe imienne, ważne na przejazdy wielokrotne w określonej relacji i terminie ważności określonym na bilecie,
 - b) strefowe imienne, ważne na przejazdy wielokrotne w strefie A aglomeracji łódzkiej i terminie ważności określonym na bilecie,

7. Bilety można zakupić:

- 1) w kasach stacjonarnych własnych (Łódź Kaliska i Łódź Fabryczna) i agencyjnych (Pabianice i Sieradz);
- 2) w kasach przewoźników z którymi Łódzka Kolej Aglomeracyjna sp. z o.o ma podpisane umowy na wzajemną sprzedaż (tj. w kasach biletowych spółek: "PKP Intercity" S.A., "Przewozy Regionalne" sp. z o.o., „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o., „Koleje Wielkopolskie” sp. z o.o., PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście sp. z o.o., Koleje Śląskie Sp. z o.o., Koleje Małopolskie sp. z o.o. oraz od maja 2020r. Arriva RP sp. z o.o.);
- 3) w automatach biletowych MPK-Łódź (Biletomaty BM-102 – w taborze MPK oraz w automatach stacjonarnych MPK);
- 4) w biletomatach stacjonarnych w Pabianicach można dokonać zakupu biletów jednorazowych czasowych strefowych ważnych w strefie A aglomeracji łódzkiej;
- 5) w pociągach za pomocą terminali mobilnych, w które wyposażone są drużyny konдукtorskie,
- 6) w biletomatach umieszczonych w pociągach – można zakupić bilet płacąc gotówką lub kartą płatniczą (wyłącznie zbliżeniowo),
- 7) w aplikacji mobilnej SkyCash oraz mPAy;
- 8) w sklepie internetowym KOLEO;
- 9) w sklepie internetowym BILKOM;
- 10) w sklepie internetowym e-podróżnik;
- 11) w automatach biletowych stacjonarnych

Lista automatów ASEC z usługą ŁKA:			
Lp.	Numer biletomatu	Lokalizacja	Miejsce usytuowania biletomatu
1	E001	Dworzec PKP - Łódź Fabryczna	hala dworca od strony pl. Sałacińskiego
2	E002	Dworzec PKP - Łódź Widzew	hala B dworca
3	E003	Dworzec PKP - Łódź Kaliska	hala dworca od Al. Bandurskiego
4	E004	Dworzec PKP – Zgierz	w budynku dworca
5	E005	Dworzec PKP – Łęczyca	w budynku dworca
6	M004	Dworzec PKP - Warszawa Zachodnia	przejście podziemne na perony -przy wejściu na peron 2
7	M005	Dworzec PKP - Warszawa Zachodnia	Aleje Jerozolimskie 144
8	M012	Dworzec PKP – Kutno	w budynku dworca



9	M013	Dworzec PKP - Łowicz Główny	w budynku dworca
10	M021	Dworzec PKP - Koluszki	przejście podziemne na perony - pomiędzy wejściem na perony
11	M022	Dworzec PKP - Warszawa Śródmieście	wejście na peron 2 od strony Metro Centrum
12	M023	Dworzec PKP - Warszawa Śródmieście	wejście na peron 2 od strony dworca Warszawa Centralna
13	M040	Dworzec PKP - Warszawa Zachodnia	przejście podziemne na perony - przy wejściu na peron 3
14	M041	Dworzec PKP - Warszawa Wschodnia	hol kasowy (wejście od ul. Lubelskiej)
15	M042	Dworzec PKP - Warszawa Wschodnia	hol kasowy (wejście od ul. Lubelskiej)
16	M043	Port Lotniczy im. F. Chopina w Warszawie	na początku korytarza prowadzącego na peron stacji kolejowej Lotnisko Chopina (poziom -1)
17	M045	Dworzec PKP – Skierniewice	przy wejściu na peron (pod wiaduktem drogowym)
18	M159	Dworzec PKP - Warszawa Zachodnia	Hala Główna obok kas biletowych
19	M165	Dworzec PKP - Warszawa Zachodnia	Hala Główna obok kas biletowych
20	M167	Dworzec PKP - Warszawa Zachodnia	Nowa część przejścia podziemnego z wejściem do Hali Głównej