



## **REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ „Loteria Mistrzów Ziemiaka PROCAM”**

### **§1**

#### **Postanowienia ogólne**

1. Niniejsza loteria promocyjna, zwana w dalszej części niniejszego regulaminu "Loterią", urządzana jest pod nazwą: „Loteria Mistrzów Ziemiaka PROCAM”.
2. Określenia użyte na potrzeby niniejszego regulaminu Loterii oznaczają:
  - 1) Regulamin – niniejszy regulamin Loterii;
  - 2) Uczestnik – osoba spełniająca warunki określone w §7 Regulaminu;
  - 3) Laureat – zdobywca Nagrody w Loterii;
  - 4) POL (Punkt Obsługi Loterii) – stanowisko znajdujące się w Hotelu Warszawianka, Jachranka 77, 05-140 Serock, czynne w trakcie trwania Konferencji Ziemiaczanej;
  - 5) Urna loteryjna – urna, do której należy wrzucić Los celem wzięcia udziału w Loterii. Urna znajduje się na terenie Hotelu Warszawianka. Urna zamknięta jest na kłódkę, do której klucz posiada wyłącznie Komisja Nadzoru nad Loterią (zwana dalej Komisją). Ponadto drzwiczki urny zabezpieczone są dwiema plombami;

### **§2**

#### **Nazwa podmiotu urządzającego Loterię**

1. Organizatorem Loterii jest Gratifica Promotions Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Łodzi (94-234 Łódź) przy ul. Podchorążych 43, posiadająca NIP: 7272832066, REGON: 380723126, KRS: 0000739770, zwana dalej „Organizatorem”.

### **§3**

#### **Nazwa organu wydającego zezwolenie**

1. Loteria urządzana jest na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Łodzi oraz przepisów ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2022, poz. 888) i postanowień Regulaminu.

### **§4**

#### **Obszar, na którym urządzana jest Loteria**

1. Loteria promocyjna ma charakter lokalny, urządzana jest na terenie województwa mazowieckiego w szczególności w Hotelu Warszawianka, mieszczącym się przy ulicy Jachranka 77 w Serocku (05-140), a także na terenie województwa łódzkiego ze względu na siedzibę Organizatora, w której prowadzona jest część czynności związanych z urządzaną Loterią.



## §5

### **Czas trwania Loterii**

1. Loteria trwa od dnia 02.12.2022 r. do dnia 18.12.2022 r. (ostateczny termin rozpatrywania reklamacji).

## §6

### **Termin rozpoczęcia i zakończenia przyjmowania Zgłoszeń do Loterii**

1. Przyjmowanie Zgłoszeń do Loterii rozpoczyna się w dniu 02.12.2022 r. o godzinie 14:00, a kończy w dniu 02.12.2022 r. o godzinie 23:00.
2. W ramach loterii promocyjnej sprzedażą promocyjną objęte są produkty z oferty handlowej PROCAM Polska Sp. z o.o., w szczególności: środki ochrony roślin, nawozy i biostymulatory, dostępne w pakietach promocyjnych.

## §7

### **Warunki udział w Loterii**

1. W Loterii mogą brać udział pełnoletnie osoby fizyczne, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, będące końcowymi nabywcami towarów promocyjnych oferowanych przez spółkę PROCAM Polska Sp. z o.o.
2. Loteria skierowana jest do wszystkich klientów PROCAM Polska Sp. z o.o. oraz w szczególności do Uczestników Konferencji, którzy spełniają wymogi niniejszego Regulaminu (dalej zwanych „Uczestnikiem” lub „Uczestnikami”).
3. W Loterii nie mogą brać udziału oraz otrzymać nagród: pracownicy Organizatora Loterii, członkowie Komisji Nadzoru nad Loterią, pracownicy spółki PROCAM Polska Sp. z o.o. oraz osoby pośrednio i bezpośrednio zaangażowane w przygotowanie niniejszej Loterii.
4. Uczestnik, przystępując do Loterii, powinien zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się przestrzegać zasad określonych w Regulaminie, jak również potwierdza, że spełnia warunki, które uprawniają go do udziału w Loterii. Uczestnikami Loterii są jedynie osoby, które wyrażają zgodę na przetwarzanie danych osobowych, zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2019 r., poz. 1781) oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. ws. ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i ws. swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) Dz. U. RZ. UE.L2016 nr 119). Dane osobowe są przetwarzane przez Organizatora wyłącznie do celów prowadzonej loterii i wydania nagród. Każdy z Uczestników ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania i realizacji innych uprawnień wynikających z przywołanych powyżej regulacji. Podanie ww. danych jest dobrowolne, jednak jest warunkiem koniecznym do uczestnictwa w Loterii wydania Nagrody.
5. W związku z wygraną Laureaci Nagród w Loterii mogą dobrowolnie wyrazić zgodę na bezpłatne wykorzystanie wizerunku i głosu Laureata utrwalonego podczas wydania mu nagrody lub w związku z jej otrzymaniem w celach



promocyjnych i marketingowych przez Organizatora, a w szczególności na rozpowszechnianie tak utrwalonego wizerunku i głosu Uczestnika oraz wykorzystywanie go na wszelkich znanych w dniu składania oświadczenia polach eksploatacji, w tym poprzez:

- 1) utrwalanie i zwielokrotnienie w sieci Internet;
  - 2) utrwalanie i zwielokrotnienie w prasie, za pomocą druku, technik reprograficznych, filmu, zapisu magnetycznego, nośnika elektronicznego w dowolnych ilościach;
  - 3) wprowadzenie do pamięci komputera;
  - 4) publiczne odtworzenie, wystawienie, wyświetlanie, nadawanie i reemitowanie;
  - 5) nadanie za pomocą wizji i fonii przewodowej i/lub bezprzewodowej oraz za pośrednictwem satelity w sposób zarówno powszechnie dostępny, jak i kodowany;
  - 6) utrwalanie na nośnikach materialnych – zwielokrotnienie dowolną techniką;
  - 7) wprowadzenie do sieci multimedialnej, w tym Internetu;
  - 8) nieograniczone rozpowszechnianie w sieci telefonii komórkowej;
  - 9) korzystanie w celach reklamowych i marketingowych.
6. Wyrażenie zgody na wykorzystanie wizerunku i głosu w celach promocyjnych i marketingowych, o której mowa powyżej w ust. 5, jest dobrowolne i nie wpływa na udział Uczestnika w Loterii, jak również na jego uprawnienie do otrzymania nagrody.
7. Po wylosowaniu Laureatów Nagród w Loterii, Organizator zastrzega sobie prawo do publikacji danych osobowych w postaci imion i pierwszych liter nazwisk Laureatów na liście zwycięzców Loterii.

## §8

### **Zasady i sposób urządzania Loterii**

1. Aby wziąć udział w Loterii, Uczestnik zobowiązany jest spełnić łącznie następujące warunki:
  - a) zamówić jednorazowo (w ramach jednego zamówienia) u pracownika PROCAM Polska Sp. z o.o., przed lub w trakcie Konferencji przynajmniej 1 (słownie: jeden) Pakiet Promocyjny „Ziemniak wiosna 2023” lub/i „Ziemniak bez zaprawy wiosna 2023” (dalej „Pakiet Promocyjny”) (Załącznik nr 2) oraz opłacić Pakiet Promocyjny w ustalonym terminie płatności.
    - 1) odebrać od pracownika PROCAM Polska Sp. z o.o. los na Loterię (dalej „Los”), stanowiący dowód udziału w grze, tj. skutecznego złożenia zamówienia na Pakiet(y) Promocyjny(e);
    - 2) zgłosić się do Loterii poprzez czytelne, własnoręczne wypełnienie ww. Losu następującymi danymi:
      - a) imieniem;
      - b) nazwiskiem;
      - c) numerem swojego telefonu komórkowego;
      - d) własnoręcznym podpisem.



- 3) własnoręcznie lub za pośrednictwem opiekującego się Uczestnikiem pracownika firmy PROCAM Polska Sp. z o.o., u którego Uczestnik złożył zamówienie, wrzucić swój Los do urny, która znajduje się na terenie obiektu, w którym organizowana jest Konferencja.
2. Składanie zamówień i wydawanie Losów odbywa się zgodnie z poniższą procedurą:
    - 1) zamówienia zbierane są przez pracowników PROCAM Polska Sp. z o.o. (dalej „Pracownik” lub „Pracownik PROCAM Polska Sp. z o.o.”) podczas wizyt handlowych bezpośrednio u klientów firmy PROCAM Polska Sp. z o.o. poprzedzających daną Konferencję lub w dniu, w którym odbywa się Konferencja, na terenie obiektu, w którym jest ona zorganizowana.
    - 2) zamówienie (dalej „Zamówienie”) polega na wypełnieniu przez Uczestnika Konferencji specjalnego druku zamówienia otrzymanego od Pracownika, zawierającego w szczególności:
      - a) imię i nazwisko zamawiającego,
      - b) dane do faktury podmiotu składającego Zamówienie,
      - c) skład zamawianego Pakietu Promocyjnego,
      - d) ilość zamówionych Pakietów Promocyjnych,
      - e) wartość zamówienia,
      - f) termin płatności,
      - g) podpis zamawiającego Uczestnika Konferencji/klienta firmy PROCAM Polska Sp. z o.o. lub umocowanego pracownika w przypadku osób prawnych.
    - 3) Składający Zamówienie Uczestnik Konferencji, zobowiązuje się do zapłaty należności wynikającej z dostawy zamówionych Pakietów Promocyjnych w terminie zgodnym z obowiązującymi go warunkami handlowymi oraz w szczególności wskazanym w Zamówieniu. Los wydany w ramach Pakietu Promocyjnego, który nie został opłacony w terminie jest nieważny i nie stanowi podstawy do uczestnictwa w Loterii.
    - 4) Losy wydawane są za zwrotem kompletnego i poprawnie wypełnionego druku Zamówienia, niezwłocznie po jego odebraniu, zgodnie z zasadą, iż za każdy zamówiony Pakiet Promocyjny Uczestnikowi przysługuje 1 (słownie: jeden) Los.
    - 5) Losy wydawane są Uczestnikom Konferencji Ziemiaczanej lub klientom, którzy złożyli swoje zamówienia podczas osobistej wizyty Pracownika PROCAM Polska Sp. z o.o. Otrzymanie Losu jest kwitowane własnoręcznym podpisem Uczestnika Konferencji, klienta PROCAM Polska Sp. z o.o. lub umocowanego przez nich pracownika.
    - 6) Warunkiem niezbędnym do otrzymania którejkolwiek z Nagród w ramach Loterii jest:
      - a) obecność Uczestnika podczas losowania w miejscu danej Konferencji, lub;
      - b) w przypadku braku osobistej obecności wylosowanego Uczestnika, wskazanie numeru telefonu komórkowego na Losie, pod który Organizator będzie mógł się skutecznie dodzwonić w czasie losowania;
      - c) dokonanie zapłaty za Pakiet Promocyjny w terminie określonym w Zamówieniu.



3. Losy wrzucone do Urny loteryjnej, które są nieoryginalne, noszą ślady sfałszowania, takie których czytelność została częściowo lub całkowicie ograniczona, wypełnione nieprawidłowo bądź w sposób niepełny, niepodpisane, są traktowane jako nieważne i nie biorą udziału w losowaniu Nagród.
4. Prawidłowe Zgłoszenie udziału w Loterii, dla swej ważności i skuteczności, polega na łącznym spełnieniu przez Uczestnika warunków określonych powyżej w §7 i 8.

## **§9**

### **Nagrody i wartość puli Nagród**

1. Organizator przewidział łącznie 5 (słownie: pięć) Nagród rzeczowych.
2. Lista nagród w Loterii:
  - 1) Nagrodę główną stanowi 1 (słownie: jedna) maszyna AVR o wartości jednostkowej 55 000,00 zł brutto (słownie: pięćdziesiąt pięć tysięcy złotych zero groszy) wraz z dodatkową nagrodą pieniężną w wysokości 6 111,00 zł (słownie: sześć tysięcy sto jedenaście złotych zero groszy). Łączna wartość Nagrody głównej to 61 111,00 zł brutto (słownie: sześćdziesiąt jeden tysięcy sto jedenaście złotych zero groszy);
  - 2) Nagrodę I stopnia stanowi 1 (słownie: jedna) maszyna Omnivent o wartości jednostkowej 35 000,00 zł brutto (słownie: trzydzieści pięć tysięcy złotych zero groszy) wraz z dodatkową nagrodą pieniężną w wysokości 3 889,00 zł (słownie: trzy tysiące osiemset osiemdziesiąt dziewięć złotych zero groszy). Łączna wartość Nagrody I stopnia wynosi 38 889,00 zł brutto (słownie: trzydzieści osiem tysięcy osiemset osiemdziesiąt dziewięć złotych zero groszy);
  - 3) Nagrodę II stopnia stanowi 1 (słownie: jedna) wycieczka VIP o wartości jednostkowej 18 000,00 zł brutto (słownie: osiemnaście tysięcy złotych zero groszy) wraz z dodatkową nagrodą pieniężną w wysokości 2 000,00 zł (słownie: dwa tysiące złotych zero groszy). Łączna wartość Nagrody II stopnia wynosi 20 000,00 zł brutto (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych zero groszy);
  - 4) Nagrodę III stopnia stanowi 1 (słownie: jedna) Delta 200 I o wartości jednostkowej 5 000,00 zł brutto (słownie: pięć tysięcy złotych zero groszy) wraz z dodatkową nagrodą pieniężną w wysokości 556,00 zł (słownie: pięćset pięćdziesiąt sześć złotych zero groszy). Łączna wartość Nagrody III stopnia wynosi 5 556,00 zł brutto (słownie: pięć tysięcy pięćset pięćdziesiąt sześć złotych zero groszy);
  - 5) Nagrodę IV stopnia stanowi 1 (słownie: jedna) Azotopower 3 kg + Fosfopower 2 kg o wartości jednostkowej 5 000,00 zł brutto (słownie: pięć tysięcy złotych zero groszy) wraz z dodatkową nagrodą pieniężną w wysokości 556,00 zł (słownie: pięćset pięćdziesiąt sześć złotych zero groszy) Łączna wartość Nagrody IV stopnia wynosi 5 556,00 zł brutto (słownie: pięć tysięcy pięćset pięćdziesiąt sześć złotych zero groszy).
3. Łączna wartość Nagród w Loterii wynosi: 131 112,00 zł brutto (słownie: sto trzydzieści jeden tysięcy sto dwanaście złotych zero groszy).
4. Laureatowi nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości Nagrody ani do zastrzeżenia otrzymania jej ekwiwalentu.



5. Dodatkowa nagroda pieniężna, o której mowa w ust. 2 powyżej, nie jest wydawana do rąk Uczestnika, lecz jest potrącana i przeznaczona na pokrycie należnego podatku dochodowego od osób fizycznych od wygranej, na co Uczestnik, biorąc udział w Loterii, wyraża zgodę.
6. Nagrody otrzymane w Loterii są wydawane zgodnie z obowiązującym prawem podatkowym – w szczególności zgodnie z art. 21 ust. 1 ust 6a, art. 30 ust. 1 pkt 2 oraz art. 41 ust. 4 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 r. (Dz. U. 2020, poz. 1426 ze zm.).

## **§10**

### **Losowanie Nagród**

1. Organizator przewidział 1 (słownie: jedno) losowanie Nagród, które odbędzie się w dniu 02.12.2022 r. w godzinach między 22:00 a 23:30 w Hotelu Warszawianka (ul. Jachranka 77, 05-140 Serock).
2. Losowanie Laureatów w Loterii odbywa się metodą „chybił-trafił” i polega na ręcznym wyciągnięciu z urny przez osobę wyznaczoną do czynności losowania, bez udziału wzroku jednego Losu, sprawdzeniu jego poprawności i kompletności zgodnie z zapisami Regulaminu Loterii oraz wyczytaniu imienia i nazwiska Laureata po pozytywnej weryfikacji danych zwartych na Losie.
3. Losowanie poprzedzone jest przesypaniem, przez osobę wyznaczoną do tej czynności przez Organizatora Loterii, wszystkich Losów znajdujących się w Urnie loteryjnej do worka oraz ich dokładnym przemieszaniem.
4. Sposób urządzania losowania jest następujący:
  - 1) w pierwszej kolejności Organizator losuje 1 (słownie: jednego) Laureata Nagrody IV Stopnia poprzez wyciąganie z worka do losowania 1 (słownie: jednego) Losu;
  - 2) następnie Organizator losuje 1 (słownie: jednego) Laureata Nagrody III Stopnia poprzez wyciąganie z worka do losowania 1 (słownie: jednego) Losu;
  - 3) Organizator losuje 1 (słownie: jednego) Laureata Nagrody II Stopnia poprzez wyciąganie z worka do losowania 1 (słownie: jednego) Losu;
  - 4) Organizator losuje 1 (słownie: jednego) Laureata Nagrody I Stopnia poprzez wyciąganie z worka do losowania 1 (słownie: jednego) Losu;
  - 5) Organizator losuje 1 (słownie: jednego) Laureata Nagrody Głównej poprzez wyciąganie z worka do losowania 1 (słownie: jednego) Losu.
5. Laureat każdej z Nagród w Loterii zostaje bezpośrednio po wylosowaniu trzykrotnie wywołany przez osobę z Komisji Nadzoru poprzez odczytanie jego imienia i nazwiska w obecności publiczności zgromadzonej w dniu losowania na terenie Hotelu Warszawianka. Odczytywanie odbywa się w odstępach minimum 10 – sekundowych. Jeżeli Laureat nie zgłosi się osobiście do Organizatora Loterii najpóźniej w ciągu 30 sekund od trzeciego, ostatniego odczytania jego danych, Organizator dzwoni pod numer telefonu kontaktowego Laureata, który wskazał w trakcie rejestracji Zgłoszenia. Organizator podczas próby połączenia z Laureatem podejmuje trzy próby połączenia telefonicznego, przy czym kolejne próby połączenia odbywają się w odstępach min. 10 – sekundowych.
6. W przypadku nieudanej próby kontaktu telefonicznego z Laureatem, przez którą Organizator rozumie:



- 1) nieodebranie połączenia przez co najmniej 5 sygnałów;
- 2) włączenie się poczty głosowej;
- 3) brak możliwości połączenia z użytkownikiem telefonu (np. przebywanie poza zasięgiem, wyłączony aparat telefoniczny);

Laureat traci prawo do otrzymania Nagrody, a Organizator Loterii ponawia czynności określone w ust. 4 i 5 i podejmuje kolejną próbę wyłonienia Laureata losowanej Nagrody. Losowanie prowadzi się do skutku, przez co Organizator rozumie osobistą obecność Laureata na losowaniu lub skuteczny kontakt telefoniczny w dniu losowania.

7. Zastrzega się, iż Organizator może dzwonić do Laureata z zastrzeżonego numeru telefonu. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za indywidualne ustawienia telefonów Uczestników, które uniemożliwiają skuteczne połączenie, jeśli podczas jego wykonywania numer telefonu Organizatora jest zastrzeżony.
8. Organizator przewidział losowanie Laureatów do momentu, w którym uda się skontaktować z Laureatem do każdej z Nagród.
9. Metoda prowadzenia losowania Nagród w Loterii jest metodą tradycyjną, zapewnia pełną losowość, bezstronność i rzetelność przyznawania Nagród, a wygrana w Loterii zależy w szczególności od przypadku.
10. Nad przebiegiem losowania czuwa Komisja nadzoru, o której mowa w §12.

## §11

### **Miejsce i termin wydawania Nagród**

1. Przed odbiorem Nagrody Laureat ma obowiązek czytelnego wypełnienia oraz własnoręcznego podpisania Oświadczenia Laureata (dalej „Oświadczenie”), którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
2. W przypadku Laureatów obecnych na miejscu podczas losowania, Nagroda zostanie wydana bezpośrednio po losowaniu po wypełnieniu i podpisaniu przez niego Oświadczenia w myśl ust. 1 powyżej oraz z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.
3. W przypadku osób powiadomionych w trakcie połączenia telefonicznego, przed wydaniem Nagrody, Organizator zażąda doręczenia wypełnionego Oświadczenia drogą elektroniczną. Laureat zobowiązany jest do przesłania na adres [promocje@gratifica.pl](mailto:promocje@gratifica.pl) skanu Oświadczenia w terminie do 2 dni od dnia otrzymania od Organizatora informacji w tej sprawie. O zachowaniu tego terminu decyduje data i godzina wpływu wiadomości e-mail na serwer Organizatora. Oświadczenie nieopatrzone podpisem Laureata lub niezawierające wypełnionych wszystkich pól, Organizator może uznać za nieważne.
4. W przypadku Laureatów powiadomionych telefonicznie, Nagroda zostanie wysłana do Laureata na koszt Organizatora, przekazana osobiście przez pracownika firmy PROCAM Polska Sp. z o.o., lub pozostawiona do osobistego odbioru we właściwym dla Laureata Oddziale PROCAM Polska Sp. z o.o. w terminie do 14 dni od daty przedłożenia Organizatorowi Oświadczenia, zgodnie z ust. 3 powyżej.
5. W celu umożliwienia przekazania Nagrody, każdy Laureat zobowiązany jest podać Organizatorowi prawidłowy adres do jej wysyłki wraz z numerem telefonu dla kuriera.





6. W razie niepodania przez Laureata danych umożliwiających przekazanie Nagrody, z przyczyn niezależnych od Organizatora, a także w przypadku odmowy przez Laureata przekazania danych osobowych i wyrażenia zgody na ich przetwarzanie, bądź w razie rezygnacji z odbioru Nagrody, Laureat traci prawo do Nagrody, a Nagroda pozostaje w dyspozycji Organizatora.
7. Wszystkie Nagrody w ramach Loterii, za podpisaniem Oświadczenia (Załącznik nr 1 do Regulaminu), zostaną wydane najpóźniej do dnia 04.12.2022 r.
8. Lista Laureatów zostanie opublikowana pod adresem: [www.gratifica.pl/procam](http://www.gratifica.pl/procam), najpóźniej do dnia 05.12.2022 r.
9. Niewydane Nagrody zostaną w dyspozycji Organizatora.
10. Laureatowi nie przysługuje prawo do zwrotu otrzymanej Nagrody.

## **§12**

### **Nadzór nad prawidłowością urządzania Loterii**

1. Nad prawidłowością przebiegu Loterii czuwa, powołana przez Organizatora, wewnętrzna Komisja nadzoru.
2. W składzie Komisji nadzoru znajduje się osoba nadzorująca Loterię, posiadająca zaświadczenie o odbytym szkoleniu w zakresie treści przepisów o grach hazardowych oraz regulaminu niniejszej Loterii.
3. Szczegółowe zadania Komisji nadzoru określa wewnętrzny regulamin działania tejże komisji, wydany przez Organizatora.

## **§13**

### **Sposób zgłaszania i rozpatrywania reklamacji oraz termin przedawnienia roszczeń**

1. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji związanej z Loterią.
2. Reklamacje składa się przez cały czas trwania Loterii najpóźniej do 7 dni od dnia wydania ostatniej nagrody, tj. do dnia 11.12.2022 r. (o zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data wpływu reklamacji do Organizatora).
3. Reklamacje należy zgłaszać na piśmie, pocztą, za pośrednictwem kuriera, doręczać osobiście na adres biura Organizatora (Gratifica Promotions Sp. z o.o. Sp. k., ul. Podchorążych 43, 94-234 Łódź, w g. 8:00 – 16:00) lub na adres e-mail: [reklamacje@gratifica.pl](mailto:reklamacje@gratifica.pl) z dopiskiem: „Reklamacja – Loteria Mistrzów Ziemiaka PROCAM”.
4. Zgodnie z postanowieniami rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 r. w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 20) reklamacja powinna zawierać:
  - 1) imię i nazwisko oraz adres uczestnika gry hazardowej;
  - 2) datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie;
  - 3) rodzaj gry oraz treść żądania;
  - 4) w przypadku reklamacji zgłoszonej za pośrednictwem poczty e-mail – adres e-mail do komunikacji.
5. Reklamacje zgłoszone po terminie określonym w ust. 2 powyżej nie będą uwzględniane.
6. Rozpatrywanie reklamacji przez Komisję nadzoru następuje w terminie 7 dni (wraz z poinformowaniem Uczestnika o rozstrzygnięciu), najpóźniej do dnia 18.12.2022 r.





7. O decyzji Komisji nadzoru Uczestnik jest powiadamiany listem poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji.
8. W przypadku nieuwzględnienia zgłoszonej reklamacji, osoba zgłaszająca reklamację może dochodzić swoich roszczeń przed sądem powszechnym.
9. Komisja nadzoru rozpatruje reklamacje Uczestników na podstawie niniejszego regulaminu oraz obowiązujących przepisów prawa.
10. Nieuwzględnienie roszczeń Uczestników w ramach postępowania reklamacyjnego nie narusza ich prawa do dochodzenia tych roszczeń w sądzie powszechnym.
11. Roszczenia związane z udziałem w Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne.
12. Bieg terminu przedawnienia ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

## **§14**

### **Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych zebranych podczas Loterii jest Organizator, tj. Gratifica Promotions Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Łodzi przy ul. Podchorążych, 94-234 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000739770, NIP: 7272832066, REGON: 380723126.
2. Dane osobowe Uczestników Loterii są przetwarzane zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (Dz. U. 2019, poz. 1781) oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27.04.2016r. ws. ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i ws. swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) Dz. U. RZ. UE.L2016 nr 119.
3. Przystępując do Loterii, Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Administratora Danych Osobowych swoich danych na potrzeby udziału w Loterii. Przetwarzanie obejmuje w szczególności ustalenie prawa uczestnika do Nagrody, wydania Nagrody, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji oraz wykonania niezbędnych obowiązków prawnych ciążących na Organizatorze w związku z urządzaniem niniejszej Loterii.
4. Podstawą przetwarzania podanych danych jest dobrowolna zgoda Uczestnika, jednak brak jej wyrażenia uniemożliwia uwzględnienie zgłoszenia w Loterii.
5. Każdemu Uczestnikowi Loterii przysługuje:
  - 1) prawo dostępu do podanych danych osobowych;
  - 2) prawo żądania poprawienia, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania podanych danych osobowych;
  - 3) prawo zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
  - 4) prawo żądania przeniesienia danych osobowych;



- 5) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie, co pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem ich przetwarzania;
  - 6) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do ochrony danych osobowych w sytuacji, gdy uczestnik uzna, że jego dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem przepisów.
6. Organizator Loterii informuje, że dane osobowe Uczestnika mogą być przekazane przez administratora innym podmiotom wyłącznie w celu realizacji obowiązków Organizatora Loterii wynikających z niniejszego regulaminu oraz przepisów prawa, tj. operatorom pocztowym/przewoźnikom, podmiotom obsługującym organizatora prawnie i księgowo, dostawcom usług IT, pracownikom Galerii Krotoszyńskiej. Powierzenie danych osobowych następuje na mocy osobnej umowy przetwarzania danych osobowych.
7. Administratorem Danych Osobowych w zakresie postępowań reklamacyjnych jest Organizator loterii. Przetwarzanie danych osobowych następuje na potrzeby przeprowadzenia postępowań reklamacyjnych i następuje na podstawie Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 r. w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. 2019, poz. 20). Przetwarzanie trwa 6 miesięcy od dnia wymagalności.
8. Administratorem Danych Osobowych w zakresie żądania wydania imiennego zaświadczenia o uzyskanej wygranej, o którym mowa w art. 20 ust. 1 ww. ustawy o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. ((Dz. U. 2022, poz. 888 ze zm)) jest Organizator.
9. Na żądanie Laureata Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej z zachowaniem procedury i terminów wynikających z treści art. 20 ustawy o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. ((Dz. U. 2022, poz. 888 ze zm)).
10. Administratorem danych osobowych w zakresie, w jakim są one przetwarzane w celu realizacji obowiązku wynikającego z art. 20 ust. 5 ustawy o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. ((Dz. U. 2022, poz. 888 ze zm)) jest Organizator.
11. Przetwarzanie danych osobowych opisanych w ust. 7-9 następuje na podstawie ustawy o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. ((Dz. U. 2022, poz. 888 ze zm)) oraz w dalszym okresie na podstawie przepisów prawa uprawniających organy państwowe do przeprowadzenia kontroli procesu organizacji loterii (tj. obejmujących kontrolę podatkową lub celno-skarbową) oraz ze względu na obowiązki przechowywania dokumentacji wynikające z przepisów prawa. Dane zwycięzców będą przetwarzane przez okres 5 lat licząc od końca roku, w którym zakończyła się Loteria.

## **§15**

### **Postanowienia końcowe**

1. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2022, poz. 888 ze zm.).
2. Organizator ma obowiązek zapewnić Uczestnikom możliwość zapoznania się z treścią Regulaminu.
3. Regulamin udostępniony jest do wglądu wszystkim zainteresowanym na stronie internetowej pod adresami: [www.gratifica.pl](http://www.gratifica.pl), [www.galeriakrotoszynska.pl](http://www.galeriakrotoszynska.pl), w POL wymienionych w §1 Regulaminu oraz w biurze Organizatora.



4. Zgodnie z ustawą o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (Dz. U. 2022, poz. 888) Organizator posiada gwarancję bankową wypłaty Nagród do wysokości wartości Nagród określonej w Regulaminie.
5. Zgodnie z ustawą o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (Dz. U. 2022, poz. 888) Organizator jest obowiązany, na żądanie uczestnika Loterii, wystawić imienne zaświadczenia o uzyskanej przez niego wygranej.
6. Zgodnie z ustawą o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (Dz. U. 2022, poz. 888) wysokość wygranej w loterii stanowi tajemnicę jej Uczestnika, której jest obowiązany przestrzegać podmiot zarządzający tą grą.



## Załącznik nr 1

do Regulaminu Loterii promocyjnej „Loteria Mistrzów Ziemiaka PROCAM”

### OŚWIADCZENIE LAUREATA PON (Protokół Odbioru/Wydania Nagrody)

NAZWA LOTERII PROMOCYJNEJ: „Loteria Mistrzów Ziemiaka PROCAM”

ORGANIZATOR: Gratifica Promotions Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Łodzi, przy ul. Podchorążych 43, 94-234 Łódź, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego KRS: 0000739770 przez Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 7272832066, REGON 380723126.

RODZAJ: Loteria promocyjna – gra losowa urządzana na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Łodzi, zgodnie z przepisami ustawy o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. hazardowych (Dz. U. 2022, poz. 888 ze zm.).

#### DANE LAUREATA NAGRODY

<b>NAGRODA/WARTOŚĆ BRUTTO:</b>	
<b>Nazwa firmy i forma prawna/osoba fizyczna:</b>	
<b>NIP (nie dot. osób fizycznych):</b>	
<b>Imię i nazwisko Laureata:</b>	
<b>Numer telefonu:</b>	
<b>Adres:</b>	
<b>Numer PESEL:</b>	
<b>Rodzaj i numer dokumentu tożsamości:</b>	

#### OŚWIADCZENIE LAUREATA NAGRODY

- Oświadczam, iż jestem osobą pełnoletnią.
- Oświadczam, iż nie jestem właścicielem lub pracownikiem: Organizatora, PROCAM Polska Sp. z o.o. oraz innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i przeprowadzeniu loterii promocyjnej pn. „Loteria Mistrzów Ziemiaka PROCAM”, jak również członkiem najbliższej rodziny wszystkich wyżej wymienionych osób. Członkami najbliższej rodziny w rozumieniu niniejszego regulaminu są: małżonkowie, dzieci, rodzice, rodzeństwo oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).
- Oświadczam, iż zapoznałem/am się w treści Regulaminu Loterii promocyjnej urządzanej pod nazwą „Loteria Mistrzów Ziemiaka PROCAM” oraz wyrażam zgodę na wszystkie warunki w nim określone.

#### Niniejszym kwituję odbiór nagrody.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do otrzymania nagrody!

Miejscowość, data i czytelny podpis Laureata

Miejscowość, data, pieczęć firmowa i podpis Organizatora



## Załącznik nr 2

do Regulaminu Loterii promocyjnej „Loteria Mistrzów Ziemiaka PROCAM”

### Skład Pakietu Promocyjnego

1. Pakiet „Ziemiak” o wartości 20 649,00 zł
  - a. ALLSTAR 10 L
  - b. ZORVEC ENDAVIA 6 L
  - c. PROPULSE 10 L
  - d. ALTIMA 6 L
  - e. ELECTIS 7 L
  - f. ISOTAK MAX 15 L
  - g. imPROver+ 15 L
  - h. PROLEAF 4.0 60 L
  - i. NHCaDELTA 100 L
  
2. Pakiet „Ziemiak bez zaprawy” o wartości 17 649,00 zł
  - a. ZORVEC ENDAVIA 12 L
  - b. PROPULSE 10 L
  - c. ALTIMA 6 L
  - d. ELECTIS 7 L
  - e. ISOTAK MAX 15 L
  - f. imPROver+ 15 L
  - g. PROLEAF 4.0 60 L
  - h. NHCaDELTA 100 L