



REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ „Lato pełne nagród”

§1

Postanowienia ogólne

1. Niniejsza loteria promocyjna, zwana w dalszej części niniejszego Regulaminu "loterią", urządzana jest pod nazwą: „Lato pełne nagród”.
2. Definicje:
 - 1) Regulamin – niniejszy Regulamin loterii;
 - 2) Uczestnik – osoba spełniająca warunki określone w par. 7 Regulaminu;
 - 3) Laureat – zdobywca nagrody w loterii.
 - 4) POL – Punkty Obsługi Klienta mieszczący się w każdym sklepie sieci „Delikatesy Ribena” w których usytuowana jest urna promocyjna oraz w których dostępne są papierowe formularze zgłoszeniowe. Punkty Obsługi Loterii czynne są w godzinach pracy sklepów sieci „Delikatesy Ribena”:
 - 5) Ribena – sieć sklepów pn. „Delikatesy Ribena” w których prowadzona jest sprzedaż promocyjna towarów lub usług związanych z Loterią a której właścicielem jest PHU RIBENA MICHAŁ KUCZKOWSKI z siedzibą w Sierakowicach przy ul. Wygoda Sierakowska 208 (83-340 Sierakowice), NIP: 589-173-29-53.
3. Ze Sprzedaży Promocyjnej, towarów lub usług, uprawniającej do nieodpłatnego udziału w Loterii, wyłączone są dostępne w obrocie handlowym na terenie Delikatesów Ribena, następujące towary i usługi:
 - 1) napoje alkoholowe w tym piwo;
 - 2) wyroby tytoniowe.
4. W Loterii nie można uczestniczyć na podstawie nabycia towarów bądź usług w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą udokumentowaną fakturą VAT.
5. Sprzedaż Promocyjna towarów bądź usług uprawniających do nieodpłatnego wzięcia udziału w Loterii rozpoczyna się dnia 05.07.2021 r., a kończy dnia 30.09.2021 r.

§2

Nazwa podmiotu urządzającego loterię

1. Organizatorem loterii jest Gratifica Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Łodzi (94-234 Łódź) przy ul. Podchorążych 43, posiadająca NIP: 7272832066, REGON: 380723126, KRS: 0000739770, zwana dalej „Organizatorem”.

§3

Nazwa organu wydającego zezwolenie

1. Loteria urządzana jest na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Gdańsku oraz przepisów ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2021 r. poz. 847 z późn. zm.) i postanowień niniejszego Regulaminu, zwanego dalej „Regulaminem”.

§4

Obszar, na którym urządzana jest loteria

1. Loteria ma charakter lokalny i urządzana jest na terenie województwa pomorskiego w sieci sklepów „Delikatesy Ribena”.

§5

Czas trwania loterii

1. Loteria trwa od dnia 05.07.2021 r. do dnia 09.11.2021 r. włącznie (ostateczny termin rozpatrywania reklamacji).



§6

Termin rozpoczęcia i zakończenia przyjmowania zgłoszeń do loterii

1. Przyjmowanie zgłoszeń do loterii rozpoczyna się dnia 05.07.2021 r., a kończy dnia 30.09.2021 r.

§7

Udział w loterii

1. Loteria przeznaczona jest wyłącznie dla osób fizycznych, które ukończyły 18 lat najpóźniej w chwili dokonywania zgłoszenia, dokonujących zakupu(ów) promocyjnego(ych) jako konsumenci w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego (Dz.U. z 2020 r., poz. 1740), mających miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. W Loterii nie mogą uczestniczyć: pracownicy i współpracownicy Organizatora i PHU RIBENA Michał Kuczkowski, wszelkich podmiotów zaangażowanych w organizację Loterii na zlecenie Organizatora lub PHU RIBENA Michał Kuczkowski, a także członkowie najbliższej rodziny tych osób. Pod pojęciem członków najbliższej rodziny rozumie się: małżonków, wstępnych, zstępnych, rodzeństwo oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
3. Uczestnikami Loterii są jedynie osoby, które wyrażają zgodę na przetwarzanie danych osobowych, zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1781) oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. ws. ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i ws. swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) Dz. U. RZ. UE.L2016 nr 119 . Dane osobowe są przetwarzane przez Organizatora wyłącznie do celów prowadzonej Loterii i wydania nagród. Każdy z Uczestników ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania i realizacji innych uprawnień wynikających z przywołanych powyżej regulacji. Podanie ww. danych jest dobrowolne, jednak jest warunkiem koniecznym do uczestnictwa w Loterii, udziału w losowaniu nagród i ich ewentualnej wygranej.
4. Laureaci nagród w Loterii mogą zostać poproszeni przez Organizatora o dobrowolne wyrażenie zgody na bezpłatne wykorzystanie wizerunku i głosu Laureata utrwalonego podczas wydania mu nagrody lub w związku z jej otrzymaniem w celach promocyjnych i marketingowych przez Organizatora, a w szczególności na rozpowszechnianie tak utrwalonego wizerunku i głosu Uczestnika oraz wykorzystywanie go we wszelkich znanych w dniu składania oświadczenia polach eksploatacji, w tym poprzez:
 - 1) utrwalanie i zwielokrotnienie w sieci Internet;
 - 2) utrwalanie i zwielokrotnienie w prasie, za pomocą druku, technik reprograficznych, filmu, zapisu magnetycznego, nośnika elektronicznego w dowolnych ilościach;
 - 3) wprowadzenie do pamięci komputera;
 - 4) publiczne odtworzenie, wystawienie, wyświetlanie, nadawanie i reemitowanie;
 - 5) nadanie za pomocą wizji i fonii przewodowej i/lub bezprzewodowej oraz za pośrednictwem satelity w sposób zarówno powszechnie dostępny, jak i kodowany;
 - 6) utrwalanie na nośnikach materialnych – zwielokrotnienie dowolną techniką;
 - 7) wprowadzenie do sieci multimedialnej, w tym Internetu;
 - 8) nieograniczone rozpowszechnianie w sieci telefonii komórkowej;
 - 9) korzystanie w celach reklamowych i marketingowych.
5. Wyrażenie zgody na wykorzystanie wizerunku i głosu w celach promocyjnych i marketingowych, o której mowa powyżej w ust. 4, jest dobrowolne i nie wpływa na udział Uczestnika w loterii, jak również na jego uprawnienie do otrzymania nagrody.
6. Po zakończeniu wydawania nagród w loterii Organizator zastrzega sobie prawo do publikacji danych osobowych w postaci imion i pierwszych liter nazwisk Laureatów na liście zwycięzców loterii.

§8

Zasady i sposób urządzania loterii

1. W sieci sklepów „Delikatesy Ribena” na stanowiskach przygotowanych przez Organizatora loterii, mieszczących się w każdym punkcie sprzedaży, zwanych w dalszej części Regulaminu „Punktami



Obsługi Loterii” (zwanymi również w skrócie „POL”), w czasie trwania sprzedaży promocyjnej, tj. od dnia 05.07.2021 r. do dnia 30.09.2021 r., w godzinach otwarcia sklepów wydawane są Uczestnikom losy (zwane w dalszej części Regulaminu „losami” lub „losami na loterię”) umożliwiające udział w loterii, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.

2. Aby otrzymać los, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Uczestnik zobowiązany jest do okazania pracownikowi POL paragonu potwierdzającego jednorazowy zakup promocyjny w sieci sklepów „Delikatesy Ribena”, opiewający na kwotę co najmniej 70,00 zł brutto (słownie: siedemdziesiąt złotych zero groszy), pochodzący z okresu trwania sprzedaży promocyjnej, o której mowa w par. 6.
3. Paragony podrobione, przerobione, zniszczone lub uszkodzone w sposób uniemożliwiający weryfikację ich autentyczności nie uprawniają Uczestnika do otrzymania losu. W przypadku przedłożenia pracownikowi POL do weryfikacji takich paragonów, jak też w przypadku przedłożenia do weryfikacji paragonów, co do których istnieje podejrzenie, że nie zostały uzyskane przez Uczestnika w sposób przewidziany w Regulaminie, Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy wydania losu Uczestnikowi i odmowy wyrażenia zgody na udział tego Uczestnika w losowaniu prowadzonym w ramach niniejszej loterii.
4. Czynność opisana powyżej w ust. 1 i 2 zwana jest w dalszej części Regulaminu „zgłoszeniem”. Uczestnik, po dokonaniu prawidłowego zgłoszenia, otrzymuje od pracownika obsługującego POL los na loterię, przy zachowaniu zasady opisanej w ust. 5 poniżej.
5. Los na Loterię przysługuje Uczestnikowi za każde wydane pełne 70,00 zł brutto udokumentowane paragonem. Oznacza to, że Uczestnik, który dokona zakupu za kwotę 70,00 zł brutto otrzyma 1 (słownie: jeden) los na loterię, a Uczestnik, który dokona zakupu na kwotę 350,00 zł brutto otrzyma 5 (słownie: pięć) losów na loterię. Zastrzega się, iż zakupy z dwóch lub większej liczby dowodów zakupu nie łączą się i nie kwalifikują Uczestnika do otrzymania większej liczby losów. Każdy wykorzystany w procesie weryfikacji paragon zostanie podpisany na odwrocie przez pracownika sieci sklepów „Delikatesy Ribena”
6. Każdy Uczestnik loterii musi zachować oryginalny dowód zakupu potwierdzający zakup produktów promocyjnych, gdyż jest on podstawą do wydania nagrody. Paragony, za pomocą których Uczestnik otrzymał los na loterię, nie uprawniają do zwrotu zakupionego towaru.
7. W celu zgłoszenia udziału w losowaniu nagród konieczne jest kompletne i prawidłowe wypełnienie formularza rejestracyjnego znajdującego się w centralnej części otrzymanego losu poprzez podanie:
 - 1) imienia,
 - 2) nazwiska,
 - 3) numeru telefonu do kontaktu w przypadku wygranej,
 - 4) adresu e-mail, przy czym podanie adresu e-mail jest dobrowolne,
 - 5) numeru dowodu zakupu.
 - 6) wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych poprzez zaznaczenie oświadczenia o treści:
„Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1781) oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. ws. ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i ws. swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) Dz. U. RZ. UE.L2016 nr 119 przez Organizatora loterii promocyjnej urządzanej pn. „Lato pełne nagród” dla celów związanych z organizacją loterii i jej przeprowadzeniem. Rozumiem, że moje dane osobowe udostępniam dobrowolnie oraz wiem, że przysługuje mi prawo wglądu do nich, żądania ich sprostowania lub usunięcia, ograniczenia lub zaprzestania przetwarzania, jak również prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Jednocześnie mam świadomość oraz akceptuję fakt, że w każdej chwili mogę cofnąć wyrażoną zgodę poprzez wysłanie wiadomości na adres: iod@gratifica.pl, z zastrzeżeniem, że cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych wyklucza moje zgłoszenie z udziału w loterii”.
 - 7) własnoręczne i czytelne podpisanie losu,
 - 8) złożenie własnoręcznego podpisu,
 - 9) umieszczenie losu w specjalnie przygotowanej, zaplombowanej urnie do losowania



8. Formularze zgłoszeniowe (kupony), które są nieoryginalne, noszą ślady sfałszowania, takie, których czytelność została częściowo lub całkowicie ograniczona, wypełnione nieprawidłowo bądź w sposób niepełny, są traktowane jako nieważne i nie biorą udziału w loterii.
9. Prawidłowe zgłoszenie udziału w loterii, dla swej ważności i skuteczności, polega na łącznym spełnieniu przez Uczestnika warunków określonych powyżej w par. 7 i 8.

§9

Nagrody i wartość puli nagród

1. Organizator przewidział łącznie 9 (słownie: dziewięć) nagród rzeczowych.
2. Lista nagród w loterii:
 - 1) Nagrodę główną stanowi 1 (słownie: jeden) Thermomix o wartości jednostkowej 5 500,00 zł (słownie: pięć tysięcy pięćset złotych zero groszy) brutto wraz z dodatkową nagrodą pieniężną w wysokości 611,00 zł (słownie: sześćset jedenaście złotych zero groszy) brutto. Łączna wartość nagrody głównej to 6 111,00 zł (słownie: sześć tysięcy sto jedenaście złotych zero groszy) brutto;
 - 2) Nagrodę I stopnia stanowią 2 (słownie: dwa) Xbox Series S o wartości jednostkowej 1 500,00 zł (słownie: tysiąc pięćset złotych zero groszy) brutto. Łączna wartość Nagród I Stopnia wynosi 3 000 zł (słownie: trzy tysiące złotych zero groszy) brutto;
 - 3) Nagrodę II stopnia stanowi 2 (słownie: dwie) frytownice beztluszczowe Philips Ovi XXL o wartości jednostkowej 1 300,00 zł (słownie: tysiąc trzysta złotych zero groszy) brutto. Łączna wartość Nagród II Stopnia wynosi 2 600 zł (słownie: dwa tysiące sześćset złotych zero groszy) brutto;
 - 4) Nagrodę III stopnia stanowi 1 (słownie: jeden) odkurzacz iRobot Roomba E5 o wartości jednostkowej 1 200,00 zł (słownie: tysiąc dwieście złotych zero groszy) brutto;
 - 5) Nagrodę IV stopnia stanowi 1 (słownie: jeden) tablet Samsung Galaxy A7 o wartości jednostkowej 1 100,00 zł (słownie: tysiąc sto złotych zero groszy) brutto;
 - 6) Nagrodę V stopnia stanowi 1 (słownie: jedna) wyciskarka wolnoobrotowa Tefal o wartości jednostkowej 1 000,00 zł (słownie: tysiąc złotych zero groszy) brutto;
 - 7) Nagrodę VI stopnia stanowi 1 (słownie: jeden) zegarek Xiaomi Mi Watch o wartości jednostkowej 600,00 zł (słownie: sześćset złotych zero groszy) brutto.
3. Łączna wartość nagród w loterii wynosi: 15 611,00 zł brutto (słownie: piętnaście tysięcy sześćset jedenaście złotych zero groszy) brutto.
4. Laureatowi nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagrody ani do otrzymania jej ekwiwalentu (pieniężnego czy rzeczowego).
5. Dodatkowa nagroda pieniężna, o której mowa w ust. 2 pkt 1 powyżej, nie jest wydawana do rąk Uczestnika, lecz jest potrącana przez Organizatora i przeznaczona na pokrycie należnego podatku dochodowego od osób fizycznych od wygranej, na co Uczestnik, biorąc udział w loterii, wyraża zgodę.
6. Nagrody otrzymane w loterii są wydawane zgodnie z obowiązującym prawem podatkowym – w szczególności zgodnie z art. 21 ust. 1 ust 6a, art. 30 ust. 1 pkt 2 oraz art. 41 ust. 4 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 r. (t.j. Dz. U. 2020, poz. 1426 z późn. zm.).

§10

Losowanie nagród

1. Organizator przewidział 1 (słownie: jedno) losowanie nagród, które odbędzie się w dniu 09.10.2021 r. w godzinach 10:00-15:00 w sklepie sieci „Delikatesy Ribena” mieszczącej się przy ul. Staszica 6c w Kościerzynie (83-400 Kościerzyna) w obecności Komisji Nadzoru, o której mowa w par. 12 Regulaminu.
2. Wszystkie losy uzupełnione przez Uczestników loterii i wrzucone do urn w POL biorą udział w losowaniu nagród.
3. Urny ze wszystkich sklepów „Delikatesy Ribena” zostają przetransportowane na miejsce losowania, a wszystkie losy przesypuje się do jednego, nieprzezroczystego worka do losowania.



4. Losowanie prowadzone jest w obecności komisji nadzoru nad loterią (zwaną w dalszej części Regulaminu „Komisją Nadzoru” lub „Komisją”).
5. Losowanie polega na ręcznym wyciągnięciu z worka jednego losu przez osobę wyznaczoną do czynności losowania, sprawdzeniu jego poprawności z zapisami Regulaminu loterii oraz wyczytaniu imienia i nazwiska Laureata (zwanego w dalszej części Regulaminu „Laureatem”) po pozytywnej weryfikacji losu.
6. Sposób urządzania losowania jest następujący:
 - 1) w pierwszej kolejności Organizator losuje 1 (słownie: jednego) Laureata nagrody VI stopnia (par. 9 ust. 2 pkt 7) poprzez wyciąganie po kolei z urny do losowania jednego kartonika z numerem ID;
 - 2) następnie Organizator losuje 1 (słownie: jednego) Laureata nagrody V stopnia (par. 9 ust. 2 pkt 6) poprzez wyciąganie po kolei z urny do losowania jednego kartonika z numerem ID;
 - 3) następnie Organizator losuje 1 (słownie: jednego) Laureata nagrody IV stopnia (par. 9 ust. 2 pkt 5) poprzez wyciąganie po kolei z urny do losowania jednego kartonika z numerem ID;
 - 4) następnie Organizator losuje 1 (słownie: jednego) Laureata nagrody III stopnia (par. 9 ust. 2 pkt 4) poprzez wyciąganie po kolei z urny do losowania jednego kartonika z numerem ID;
 - 5) następnie Organizator losuje 2 (słownie: dwóch) Laureatów nagród II stopnia (par. 9 ust. 2 pkt 3) poprzez wyciąganie po kolei z urny do losowania dwóch kartoników z numerem ID;
 - 6) następnie Organizator losuje 2 (słownie: dwóch) Laureatów nagród I stopnia (par. 9 ust. 2 pkt 2) poprzez wyciąganie po kolei z urny do losowania dwóch kartoników z numerem ID;
 - 7) jako ostatniego Organizator losuje 1 (słownie: jednego) Laureata nagrody głównej (par. 9 ust. 2 pkt 1) poprzez wyciąganie po kolei z urny do losowania jednego kartonika z numerem ID.
7. Następnie, w dalszej części losowania, Organizator losuje łącznie 18 (słownie: osiemnaście) zgłoszeń rezerwowych na wypadek, gdyby kontakt z Laureatami, o których mowa w ust. 5 powyżej, nie był możliwy w trybie przewidzianym w niniejszym Regulaminie, przy czym w pierwszej kolejności losuje się po dwa zgłoszenia rezerwowe do każdej z Nagród VI, V, IV, III, II, I stopnia oraz dwa zgłoszenia rezerwowe do Nagrody Głównej.
8. Jeden Uczestnik może wygrać tylko jedną nagrodę w Loterii. Kolejny wylosowany Los Uczestnika, który już zostały wylosowany do którejś z nagród nie jest brany pod uwagę a w jego miejsce losowany jest kolejny Laureat.
9. Powyższa metoda przeprowadzenia losowania nagród w loterii zapewnia pełną losowość, bezstronność i rzetelność przyznawania nagród, a wygrana w loterii zależy od przypadku.
10. Nad przebiegiem losowania czuwa Komisja Nadzoru, o której mowa w par. 12.

§11

Miejsce i termin wydawania nagród

1. Proces informowania Laureatów o wygranej rozpoczyna się w dniu 11.10.2021 r.
2. Sposób powiadamiania Laureatów jest następujący:
 - 1) Organizator dzwoni pod numery telefonów kontaktowych Laureatów, którzy zostali wylosowani do nagród w pierwszej kolejności.
 - 2) Organizator podejmuje przynajmniej trzy próby połączenia telefonicznego z Laureatem w ciągu 2 (słownie: dwóch) następujących po sobie różnych dni roboczych.
 - 3) Jeśli kontakt z Laureatem wylosowanym do nagrody w pierwszej kolejności, jest nieskuteczny, zgodnie z ust. 3 poniżej, pod uwagę brany jest Laureat z listy Laureatów Rezerwowych.
 - 4) Organizator podejmuje próbę kontaktu z Laureatami Rezerwowymi poprzez połączenie telefoniczne pod numer, podany w trakcie zgłoszenia do loterii.
 - 5) Organizator podejmuje trzy próby połączenia telefonicznego z Laureatem Rezerwowym w ciągu 2 (słownie: dwóch) następujących po sobie różnych dni roboczych.
 - 6) Laureaci Rezerwowi są weryfikowani przy zachowaniu takiej samej procedury, jak w przypadku zgłoszeń wylosowanych do nagród w pierwszej kolejności.
 - 7) Nagrody niewydane pozostają w dyspozycji Organizatora.
3. Przez nieskuteczną próbę połączenia z Laureatem rozumie się:



- 1) nieodebranie połączenia przez co najmniej 10 sygnałów;
 - 2) włączenie się poczty głosowej;
 - 3) brak możliwości połączenia z użytkownikiem telefonu (np.: przebywanie poza zasięgiem, wyłączony aparat telefoniczny).
4. Organizator w rozmowie telefonicznej informuje Laureata o wygranej w Loterii oraz o sposobie wydania nagrody, przy czym każdorazowo przedstawia Laureatowi obowiązek przesłania czytelnej kopii oświadczenia Laureata (załącznik nr 1 do Regulaminu) w postaci elektronicznej (jpg, pdf, skan), umożliwiającego przekazanie Nagrody (dalej: „Oświadczenie”).
 5. Laureat zobowiązany jest do przesłania dokumentów określonych w ust. 4 pkt w nieprzekraczalnym terminie 3 dni roboczych od dnia poinformowania go o wygranej, tj. najpóźniej do dn. 15.10.2021 r. włącznie, na adres e-mail: promocje@gratifica.pl. Organizator odsyła w odpowiedzi na wiadomość Laureata e-mail zwrotny o treści: „Dziękujemy, zarejestrowaliśmy wpływ Pani/Pana dokumentów w związku z wygraną w loterii promocyjnej pn. „Lato pełne nagród”, najpóźniej w ciągu 48 godzin po otrzymaniu wiadomości. W przypadku, gdyby Laureat nie otrzymał potwierdzenia otrzymania wiadomości w określonym terminie, zobowiązany jest skontaktować się z Organizatorem loterii (za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres: promocje@gratifica.pl bądź telefonicznie pod numerem: +48 690 960 921).
 6. Dokumenty Laureata winny być wysłane z adresu e-mail, który Laureat podał w formularzu zgłoszeniowym, w postaci czytelnego skanu w formacie pliku JPG lub PDF, o rozmiarze nie większym niż 5 MB, w temacie wiadomości e-mail wpisując: „Lato pełne nagród” oraz imię i nazwisko Laureata. Oświadczenia przesłane w terminie późniejszym niż termin wskazany w ust. 5 powyżej, zostają uznane za nieważne.
 7. W przypadku, gdy Laureaci nagród nie prześlą dokumentów wskazanych w ust. 4 lub w przypadku, gdy przesłane dokumenty nie spełniają zasad Regulaminu, Organizator podejmuje próbę kontaktu telefonicznego z Laureatami rezerwowymi, na zasadach określonych w ust. 2 pkt 3 powyżej.
 8. Procedura weryfikacyjna prawa do nagród dla Laureatów oraz Laureatów Rezerwowych zakończy się najpóźniej do dnia 22.10.2021 r.
 9. Nagrody zostaną wysłane do Laureatów przesyłką kurierską na adres wskazany w Protokole Odbioru Nagrody, o którym mowa w ust. 4 powyżej, w terminie 7 dni od dnia weryfikacji przez Organizatora prawa Laureata do Nagrody.

§12

Nadzór nad prawidłowością urządzania loterii

1. Nad prawidłowością przebiegu loterii czuwa, powołana przez Organizatora, wewnętrzna Komisja Nadzoru.
2. W składzie Komisji znajduje się osoba nadzorująca Loterię, posiadająca zaświadczenie o odbytych szkoleniach w zakresie przepisów o grach hazardowych oraz Regulaminu niniejszej Loterii.
3. Szczegółowe zadania Komisji Nadzoru określa wewnętrzny regulamin działania tejże komisji, wydany przez Organizatora.

§13

Sposób zgłaszania i rozpatrywania reklamacji oraz termin przedawnienia roszczeń

1. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji związanej z niniejszą loterią.
2. Reklamacje składa się przez cały czas trwania loterii oraz w terminie do 7 dni od dnia wydania ostatniej nagrody, tj. do dnia 05.11.2021 r. (o zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data wpływu reklamacji do Organizatora).
3. Reklamacje należy zgłaszać na piśmie, pocztą, za pośrednictwem kuriera, doręczając osobiście na adres biura Organizatora (Gratifica Sp. z o.o. Sp. k., ul. Podchorążych 43, 94-234 Łódź, w g. 8:00–16:00) lub na adres e-mail: reklamacje@gratifica.pl z dopiskiem: „Lato pełne nagród”.
4. Zgodnie z postanowieniami rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 r. w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz.20) reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię i nazwisko oraz adres Uczestnika gry hazardowej;



- 2) datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie;
- 3) rodzaj gry oraz treść żądania;
- 4) w przypadku reklamacji zgłoszonej za pośrednictwem poczty email – adres e-mail do komunikacji.
5. Reklamacje zgłoszone po terminie określonym w ust. 2 powyżej nie będą uwzględniane.
6. Rozpatrywanie reklamacji przez Komisję następuje w terminie 14 dni (wraz z poinformowaniem Uczestnika o rozstrzygnięciu), najpóźniej do dnia 19.11.2021 r.
7. O decyzji Komisji Uczestnik jest powiadamiany listem poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji.
8. W przypadku nieuwzględnienia zgłoszonej reklamacji, osoba zgłaszająca reklamację może dochodzić swoich roszczeń przed sądem powszechnym.
9. Komisja rozpatruje reklamacje Uczestników na podstawie niniejszego Regulaminu oraz obowiązujących przepisów prawa.
10. Nieuwzględnienie roszczeń Uczestników w ramach postępowania reklamacyjnego nie narusza ich prawa do dochodzenia tych roszczeń w sądzie powszechnym.
11. Roszczenia związane z udziałem w loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne.
12. Bieg terminu przedawnienia ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

§14

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych zebranych podczas loterii jest Organizator, tj. Gratifica Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Łodzi przy ul. Podchorążych 43, 94-234 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000739770, NIP: 7272832066, REGON: 380723126.
2. Dane osobowe Uczestników Loterii są przetwarzane zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (Dz. U. 2019, poz. 1781) oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. ws. ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i ws. swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) Dz. U. RZ. UE.L2016 nr 119.
3. Przystępując do loterii Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Administratora Danych Osobowych swoich danych na potrzeby udziału w loterii. Przetwarzanie obejmuje w szczególności ustalenie prawa Uczestnika do nagrody, wydania nagrody, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji oraz wykonania niezbędnych obowiązków prawnych ciążących na organizatorze w związku z urządzaniem niniejszej loterii.
4. Podstawą przetwarzania podanych danych jest dobrowolna zgoda Uczestnika, jednak brak jej wyrażenia uniemożliwia uwzględnienie zgłoszenia w loterii.
5. Każdemu Uczestnikowi loterii przysługuje:
 - 1) prawo dostępu do podanych danych osobowych;
 - 2) prawo żądania poprawienia, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania podanych danych osobowych;
 - 3) prawo zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
 - 4) prawo żądania przeniesienia danych osobowych;
 - 5) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie, co pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem ich przetwarzania;
 - 6) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do ochrony danych osobowych, w sytuacji gdy Uczestnik uzna, że jego dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem przepisów.
6. Organizator loterii informuje, że dane osobowe Uczestnika mogą być przekazane przez administratora innym podmiotom wyłącznie w celu realizacji obowiązków Organizatora loterii wynikających z niniejszego Regulaminu oraz przepisów prawa, tj. operatorom pocztowym/przewoźnikom, podmiotom obsługującym organizatora prawnie i księgowo, dostawcom usług IT. Powierzenie danych osobowych następuje na mocy osobnej umowy przetwarzania danych osobowych.



7. Administratorem Danych Osobowych w zakresie postępowań reklamacyjnych jest Organizator loterii. Przetwarzanie danych osobowych następuje na potrzeby przeprowadzenia postępowań reklamacyjnych i następuje na podstawie Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 r. w sprawie trybu zgłaszania roszczeń Uczestników gier hazardowych (Dz. U. 2019, poz. 20). Przetwarzanie trwa 6 miesięcy od dnia wymagalności.
8. Administratorem Danych Osobowych w zakresie żądania wydania imiennego zaświadczenia o uzyskanej wygranej, o którym mowa w art. 20 ust. 1 ww. ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2020, poz. 2094) jest Organizator.
9. Administratorem danych osobowych w zakresie, w jakim są one przetwarzane w celu realizacji obowiązku wynikającego z art. 20 ust. 5 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2020, poz. 2094) jest Organizator.
10. Przetwarzanie danych osobowych opisanych w ust. 7-9 następuje na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2020, poz. 2094) oraz w dalszym okresie na podstawie przepisów prawa uprawniających organy państwowe do przeprowadzenia kontroli procesu organizacji loterii (tj. obejmujących kontrolę podatkową lub celno-skarbową) oraz ze względu na obowiązki przechowywania dokumentacji wynikające z przepisów prawa. Dane zwycięzców będą przetwarzane przez okres 5 lat licząc od końca roku, w którym zakończyła się loteria.

§15

Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego (Dz.U. 2019 poz. 1145 ze zm.) oraz ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2020, poz. 2094).
2. Organizator ma obowiązek zapewnić Uczestnikom możliwość zapoznania się z treścią Regulaminu.
3. Regulamin loterii udostępniony jest do wglądu wszystkim zainteresowanym na stronie internetowej organizatora pod adresem www.gratifica.pl, w POL oraz w biurze Organizatora.
4. Zgodnie z ustawą z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2020, poz. 2094) Organizator posiada gwarancję bankową wypłaty nagród do wysokości wartości nagród określonej w Regulaminie Loterii.
5. Zgodnie z ustawą z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2020, poz. 2094) Organizator jest obowiązany, na żądanie Uczestnika loterii, wystawić imienne zaświadczenia o uzyskanej przez niego wygranej.
6. Zgodnie z ustawą z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2020, poz. 2094) wysokość wygranej w Loterii stanowi tajemnicę jej Uczestnika, której jest obowiązany przestrzegać podmiot zarządzający tą grą.



Załącznik nr 1
do Regulaminu loterii promocyjnej „Lato pełne nagród”.

PROTOKÓŁ ODBIORU NAGRODY

NAZWA LOTERII PROMOCYJNEJ: „Lato pełne nagród”.

ORGANIZATOR: Gratifica Sp. z o.o. Sp. k., z siedzibą w Łodzi (94-234 Łódź) przy ul. Podchorążych 43, NIP: 7272832066, REGON: 380723126.

RODZAJ: Loteria promocyjna – gra losowa urządzana na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Gdańsku, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2020, poz. 2094).

DANE LAUREATA NAGRODY

NAGRODA/WARTOŚĆ BRUTTO:	
Imię i nazwisko Laureata:	
Numer telefonu:	
Adres zamieszkania:	
W przypadku Laureata nagrody głównej	
Nr PESEL:	
Nr i seria dowodu tożsamości:	
W przypadku braku numeru PESEL	
Adres zamieszkania:	
Data urodzenia:	
Obywatelstwo:	

OŚWIADCZENIE LAUREATA NAGRODY

Oświadczam, iż jestem osobą pełnoletnią i posiadam pełną zdolność do czynności prawnych. Ponadto oświadczam, iż nie jestem pracownikiem lub współpracownikiem Organizatora i PHU RIBENA Michał Kuczkowski, wszelkich podmiotów zaangażowanych w organizację Loterii na zlecenie Organizatora lub PHU RIBENA Michał Kuczkowski, a także członkiem najbliższej rodziny tych osób. Pod pojęciem członków najbliższej rodziny rozumie się: małżonków, wstępnych, zstępnych, rodzeństwo oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych w związku z wygraną w loterii promocyjnej pod nazwą „Lato pełne nagród”. Przetwarzanie danych podanych powyżej następuje zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2019, poz. 1781) oraz rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. ws ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i ws. swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) Dz. U. RZ. UE.L2016 nr 119. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do otrzymania nagrody. Rozumiem, że moje dane osobowe udostępniam dobrowolnie oraz wiem, że przysługuje mi prawo wglądu do nich, żądania ich sprostowania lub usunięcia, ograniczenia lub zaprzestania przetwarzania, jak również prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Jednocześnie mam świadomość oraz akceptuję fakt, że w każdej chwili mogę cofnąć wyrażoną zgodę poprzez wysłanie wiadomości na adres: iod@gratifica.pl.

Oświadczam, iż zapoznałem/am się z treścią Regulaminu loterii promocyjnej urządzanej pod nazwą „Lato pełne nagród” oraz wyrażam zgodę na wszystkie warunki w nim określone.

Niniejszym kwituję odbiór nagrody.

UWAGA!

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu otrzymania nagrody!

Miejscowość, data i czytelny podpis Laureata

Miejscowość, data, pieczęć firmowa i podpis Organizatora