



## **REGULAMIN LOTERII AUDIOTEKSOWEJ "SYLWESTER Z TVP"**

### **§1**

#### **Nazwa Loterii**

1. Niniejsza loteria audioteksowa, zwana w dalszej części niniejszego Regulaminu "Loterią", urządzana jest pod nazwą: "SYLWESTER Z TVP".

### **§2**

#### **Nazwa podmiotu zarządzającego Loterię**

1. Podmiotem zarządzającym Loterię jest Gratifica Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, przy ul. Konstantynowskiej 34 lok. 116 (94-303 Łódź), wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego KRS: 0000687739 przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 7272816742, REGON: 367831596, zwana dalej „Organizatorem”, działająca we współpracy z Telewizją Polską S.A., z siedzibą przy ul. Woronicza 17 w Warszawie (kod pocztowy: 00-999), wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000100679, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 521-04-12-987, REGON: 010418973, której kapitał zakładowy wynosi 286 596 500 złotych (zwanej dalej „TVP”). Organizator oświadcza, że jest uprawniony do używania znaku słowno-graficznego TVP w zakresie niezbędnym do realizacji czynności związanych z urządzaniem przedmiotowej Loterii.

### **§3**

#### **Nazwa organu wydającego zezwolenie**

1. Loteria urządzana jest na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Łodzi oraz przepisów ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2018 r., poz. 165 ze zm.) oraz postanowień niniejszego regulaminu, zwanego dalej "Regulaminem".

### **§4**

#### **Obszar, na którym urządzana jest Loteria**

1. Loteria ma charakter ogólnopolski i urządzana jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### **§5**

#### **Czas trwania Loterii**

1. Loteria trwa od dnia 27.12.2018 r. do dnia 08.02.2019 r. włącznie, przy czym dniem zakończenia Loterii jest ostatni dzień przewidziany na rozpatrywanie reklamacji zgodnie z par. 13 ust. 4.

### **§6**

#### **Termin rozpoczęcia i zakończenia przyjmowania zgłoszeń w Loterii**

1. Zgłoszenia przyjmowane są w okresie od g. 00:00:01 dnia 27.12.2018 r. do g. 10:00:00 dnia 02.01.2019 r.

### **§7**

#### **Określenie osób, które mogą brać udział w Loterii**

1. Uczestnikami Loterii (dalej "Uczestnik" / „Uczestnicy”), jak również laureatem Loterii (dalej „Laureat”) mogą być wyłącznie osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat, zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będące posiadaczem karty SIM jednego z operatorów sieci telefonii komórkowej działających



- na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub które zostały upoważnione przez posiadacza karty SIM do wzięcia udziału w Loterii używając należącego do niego numeru telefonu, zarówno w systemie pre-paid, jak i post-paid.
2. Uczestnik, przystępując do Loterii, powinien zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się przestrzegać zasad określonych w Regulaminie, jak również potwierdza, że spełnia warunki, które uprawniają go do udziału w Loterii.
  3. W Loterii nie mogą brać udziału pracownicy i przedstawiciele Organizatora oraz innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Loterii w szczególności pracownicy Telewizji Polskiej S.A., z siedzibą przy ul. Woronicza 17 w Warszawie (kod pocztowy: 00-999), a także wstępni, zstępni, małżonkowie, rodzeństwo, osoby pozostające w faktycznym pożyciu i osoby pozostające w stosunku przysposobienia z pracownikami i przedstawicielami Organizatora oraz innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Loterii oraz członkowie ich najbliższej rodziny. Członkami najbliższej rodziny w rozumieniu niniejszego regulaminu są: małżonkowie, dzieci, rodzice, rodzeństwo, przysposobieni oraz przysposabiający. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

## §8

### Zasady urządzania Loterii i sposób urządzania Loterii

1. Udział w Loterii polega na dokonywaniu przez Uczestników zgłoszeń do Loterii (dalej zwane „Zgłoszenie / Zgłoszenia”), z wykorzystaniem odpłatnych wiadomości tekstowych SMS.
2. Warunkiem wzięcia udziału w Loterii jest wysłanie wiadomości SMS o treści **TVP** pod numer **7350** w okresie od g. 00:00:01 dnia 27.12.2018 r. do g. 10:00:00 dnia 02.01.2019 r.
3. **Koszt wysłania jednej wiadomości SMS (Zgłoszenia) pod numer 7350 wynosi: 3,69 zł z VAT (3,00 zł + VAT).**
4. Wiadomości zwrotne SMS wysyłane przez Organizatora z potwierdzeniem rejestracji Zgłoszenia SMS w bazie do losowania, jak również informujące o wygranej, czy o losowaniach w ramach przedmiotowej Loterii, są dla Uczestników/Laureatów nieodpłatne. Koszt ich wysłania ponosi wyłącznie Organizator Loterii.
5. Uczestnik z jednego numeru telefonu może zgłosić się do Loterii więcej niż jeden raz, co zwiększy jego szansę na wygraną w losowaniach nagród, prowadzonych w ramach Loterii, przy czym Organizator nie odpowiada za indywidualne ustawienia telefonów komórkowych Uczestników, w szczególności z uwagi na przepisy określone w ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy – Prawo telekomunikacyjne oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. 2018 poz. 1118).
6. Przesłanie wiadomości SMS na odpłatny numer bramki SMS – 7350 jest rozumiane jako dokonanie Zgłoszenia udziału w Loterii.
7. W odpowiedzi na prawidłowe Zgłoszenie Uczestnik otrzyma niezwłocznie od Organizatora potwierdzenie, że jego Zgłoszenie, przesłane z danego numeru telefonu, zostało zarejestrowane w systemie teleinformatycznym Organizatora wraz z informacjami: kto jest organizatorem Loterii i gdzie można zapoznać się z Regulaminem Loterii oraz o koszcie wiadomości SMS (koszcie Zgłoszenia), który wynosi brutto: 3,69 zł za 1 SMS.
8. Prawidłowo dokonane Zgłoszenie rozumiane jest jako wyrażenie zgody na wzięcie udziału w Loterii przez osobę, która przesłała Zgłoszenie, przy czym zaznacza się, iż udział w niniejszej Loterii jest dobrowolny.
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za sytuację, w której Zgłoszenie w Loterii za pośrednictwem wiadomości SMS wysłane zostaną przez osoby nieuprawnione. Wszelkie konsekwencje związane



- z uczestnictwem w Loterii z wykorzystaniem danej karty SIM przez osobę nieuprawnioną, ponosi ta osoba.
10. Informacje i materiały promujące i reklamujące niniejszą Loterię (dalej: „Materiały Promocyjne”), są emitowane na antenach kanałów TVP (między innymi w audycji „Pytanie na Śniadanie”, przed, w trakcie i po transmisji uroczystego koncertu sylwestrowego w Zakopanem) /lub zawarte w komunikacji zwrotnej SMS, w okresie przyjmowania Zgłoszeń do Loterii oraz publikowane na stronie internetowej: sms.tvp.pl. W Materiałach Promocyjnych będą zawarte informacje: kto jest Organizatorem Loterii, gdzie można zapoznać się z Regulaminem Loterii, jakie są zasady udziału w Loterii, w tym sposób dokonywania Zgłoszenia/Zgłoszeń oraz numer bramki SMS, na który Uczestnik przesyła wiadomość SMS wraz z prefiksem: „TVP” w celu dokonania Zgłoszenia. Powyżej opisane Materiały Promocyjne będą zawierały również informację o koszcie wiadomości SMS przesyłanej pod numer bramki 7350, który wynosi 3,69 zł z VAT (3,00 zł netto).
  11. Organizator zastrzega możliwość wprowadzenia w okresie od dnia 27.12.2018 r. do g. 10:00 dnia 02.01.2019 r., uprzywilejowanych przedziałów czasowych (dalej: czas uprzywilejowany) oraz bonusów w których przesłanie Zgłoszenia zostanie zarejestrowane w systemie teleinformatycznym Organizatora z większą liczbą uprawnień biorących udział w Losowaniu nagród. W przypadku przesłania Zgłoszenia w czasie uprzywilejowanym, zostanie ono zarejestrowane w systemie teleinformatycznym Organizatora jako więcej niż 1 (jedno) uprawnienie w Losowaniu nagród, o którym mowa powyżej. Zwiększenie liczby uprawnień w losowaniach, o których mowa powyżej, dotyczy wszystkich Uczestników spełniających warunki będące podstawą zwiększenia liczby uprawnień. O możliwości i warunkach uzyskania zwiększonej liczby uprawnień w Losowaniu nagród, tj. o wprowadzeniu czasu uprzywilejowanego lub bonusów oraz o liczbie dodatkowych uprawnień możliwych do uzyskania podczas ich trwania, Uczestnicy zostaną poinformowani przez Organizatora w bezpłatnej(ych) dla Uczestników wiadomości(ach) SMS.
  12. Organizator zastrzega sobie prawo wysyłania do Uczestników, w każdym dniu trwania Loterii, dodatkowych bezpłatnych wiadomości SMS, będących odpowiedzią na Zgłoszenie przesłane przez Uczestnika na numer 7350. Dodatkowe wiadomości SMS będą zawierały informacje dotyczące Loterii i warunków ubiegania się o Nagrody.
  13. Organizator informuje, że w trakcie Loterii, prześle do Uczestników nieodpłatne wiadomości SMS, informujące o formularzu na stronie sms.tvp.pl, zawierającym pytanie dotyczące chęci otrzymywania przez Uczestnika informacji na temat innych serwisów SMS prowadzonych przez TVP S.A.

## §9

### Nagrody i wartość puli nagród

1. Organizator przewidział w Loterii 3 (słownie: trzy) nagrody pieniężne.
2. Lista Nagród w Loterii:
  - 1) Nagrody Główne stanowią 2 (słownie: dwie) nagrody pieniężne w wysokości 100 000,00 zł każda (słownie: sto tysięcy złotych zero groszy). Łączna wartość Nagród Głównych w ramach Loterii wynosi: 200 000,00 zł (słownie: dwieście tysięcy złotych zero groszy);
  - 2) Nagroda Dodatkowa: 1 (słownie: jedna) nagroda pieniężna w wysokości 10 000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych zero groszy).
3. Łączna wartość nagród w Loterii wynosi: 210 000,00 zł brutto (słownie: dwieście dziesięć tysięcy złotych zero groszy).
4. Laureatowi nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości Nagrody, ani do otrzymania jej ekwiwalentu rzeczowego.
5. Nagrody otrzymane w Loterii są wydawane zgodnie z obowiązującym prawem podatkowym – w szczególności zgodnie z Art. 21 ust. 1 ust 6a ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych



z dnia 26 lipca 1991 r. (Dz. U. 2018, poz. 1509 ze zm.). Płatnikiem podatku dochodowego od wszystkich nagród w Loterii jest Organizator.

6. Nagrody Główne oraz Nagrodę Dodatkową wydaje się Laureatom po wcześniejszym potrąceniu z kwoty nagrody równowartości 10% wartości danej nagrody na rzecz należnego podatku dochodowego od wygranych w loteriach audioteksowych.

## §10

### Losowanie nagród

1. Organizator przewidział w ramach Loterii 3 (słownie: trzy) losowania Nagród, zwane dalej odpowiednio: „Losowanie nr 1”, „Losowanie nr 2”, „Losowanie nr 3”.
2. Losowania, o których mowa w ust. 1 powyżej, prowadzone są w następujący sposób:
  - 1) W pierwszym losowaniu – Losowanie nr 1 – Organizator losuje jedną Nagrodę Główną w kwocie 100 000,00 zł (słownie: sto tysięcy złotych zero groszy), spośród zgłoszeń SMS prawidłowo nadesłanych do Loterii w okresie od g. 00:00:01 dnia 27.12.2018 r. do g. 21:00:00 dnia 31.12.2018 r.;
  - 2) W drugim losowaniu – Losowanie nr 2 – Organizator losuje jedną Nagrodę Główną w kwocie 100 000,00 zł (słownie: sto tysięcy złotych zero groszy), spośród zgłoszeń SMS prawidłowo nadesłanych do Loterii w okresie od g. 00:00:01 dnia 27.12.2018 r. do g. 00:20:00 dnia 01.01.2019 r., przy czym w losowaniu tym nie bierze udziału Laureat Nagrody Głównej z losowania pierwszego, o którym mowa w par. 10 ust. 2 pkt 1;
  - 3) W trzecim losowaniu – Losowanie nr 3 – Organizator losuje jedną Nagrodę Dodatkową w kwocie 10 000,00 zł (słownie: sto tysięcy złotych zero groszy), spośród zgłoszeń SMS prawidłowo nadesłanych do Loterii w okresie od g. 00:00:01 dnia 27.12.2018 r. do g. 10:00:00 dnia 02.01.2019 r., przy czym w losowaniu tym nie biorą udziału Laureaci Nagród Głównych z Losowania nr 1 i Losowania nr 2, o których mowa w par. 10 ust. 2 pkt 1 i pkt 2.
3. Wszystkie losowania w Loterii odbywają się w siedzibie Organizatora – Gratifica Sp. z o.o., przy ul. Konstancynowskiej 34 lok. 116 w Łodzi (94-303 Łódź), w następujących dniach i godzinach:
  - 1) Losowanie nr 1: dnia 31.12.2018 ok. g. 21:15;
  - 2) Losowanie nr 2: dnia 01.01.2018 ok. g. 00:30;
  - 3) Losowanie nr 3: dnia 02.01.2019 ok. g. 10:15.
4. Losowania Nagród w Loterii prowadzone są przy pomocy urządzenia losującego posiadającego pozytywną opinię jednostki badającej oraz zgłoszonego przez Organizatora do właściwego urzędu celno-skarbowego lub ręcznie z urny metodą tradycyjną. O sposobie losowania decyduje wewnętrzna komisja nadzoru loterii, o której mowa w par. 12 ust. 1.
5. Losowania Nagród w Loterii odbywają się w sposób następujący:
  - 1) W każdym z trzech losowań opisanych w par. 10 ust. 2 Regulaminu, prawidłowo nadesłanym do Loterii Zgłoszeniom, przydziela się unikalny, cyfrowy numer identyfikacyjny (dalej: „numer ID”) w bazie Organizatora;
  - 2) W przypadku losowania za pośrednictwem urządzenia losującego, Organizator przygotowuje w pliku elektronicznym w formacie CSV losy w liczbie odpowiadającej liczbie numerów ID Zgłoszeń prawidłowo zarejestrowanych w bazie danych dla danego losowania, przy zachowaniu zasad określonych w par. 10 ust. 2-4. Osoba prowadząca losowanie, definiuje jako liczbę Zgłoszeń wylosowanych do nagrody cyfrę: 1, a jako liczbę zgłoszeń rezerwowych do danej nagrody, cyfrę: 3. W dalszej kolejności, osoba ta uruchamia funkcję losującą w urządzeniu do losowania i otrzymuje wynik w postaci 4 (słownie: czterech) rekordów, przy czym pierwszy z nich jest zgłoszeniem wylosowanym do danej Nagrody w pierwszej kolejności, a następne 3 (słownie: trzy), zgodnie z kolejnością ich wylosowania, stanowią zgłoszenia rezerwowe.



- 3) W przypadku losowania tradycyjnego, na wypadek, gdyby z przyczyn technicznych, lub tzw. „siły wyższej” losowanie nie mogłoby się odbyć w sposób wskazany w pkt 2 powyżej, Numery ID w bazie do losowania przydziela się zgodnie z datą i czasem ich zarejestrowania w zintegrowanej bazie danych, przy czym czas rejestracji zgłoszeń w bazie mierzony jest z dokładnością do 0,001 sekundy, a jeśli w bazie danych zarejestrowano dwa lub więcej Zgłoszeń z dokładnie tym samym czasem, to o przydzieleniu numeru ID w bazie danych decyduje niższa suma wszystkich dziewięciu cyfr numeru telefonu komórkowego Uczestnika, podanego w Zgłoszeniu. Drukuje się papierowe kartoniki w formacie 2,5 x 2,5 cm, w liczbie odpowiadającej liczbie numerów ID prawidłowo nadesłanych do Loterii zgłoszeń, poprzedzających dane losowanie. Losowanie tradycyjne polega na ręcznym wyciąganiu z urny odpowiedniej dla danego losowania liczby losów, bez użycia wzroku, metodą „chybił-trafił”, przez osobę prowadzącą losowanie, wyznaczoną przez Organizatora, przy zachowaniu zasady, iż dla danego losowania wyciąga się z urny łącznie 4 losy. Pierwszy los oznacza wygraną danej nagrody dla numeru ID, który się na nim znajduje a kolejne 3 losy, zgodnie z kolejnością wylosowana stanowią zgłoszenia rezerwowe.
6. W każdym losowaniu w ramach Loterii Organizator losuje 1 (słownie: jedno) Zgłoszenie z bazy do losowania do danej Nagrody a następnie 3 (słownie: trzy) zgłoszenia rezerwowe do danej Nagrody.
7. Nad przebiegiem losowania czuwa specjalnie powołana komisja (dalej: „Komisja Nadzoru”), o której mowa w par. 12 Regulaminu.
8. Z losowania, bezpośrednio po jego zakończeniu, Komisja sporządza protokół.

## §11

### **Miejsce, sposób informowania o wygranej oraz termin wydawania nagród**

1. Proces informowania Laureatów o wygranej odbywa się niezwłocznie po danym losowaniu, zgodnie z ust. 2-3 poniżej.
2. Sposób powiadamiania Laureatów o wygranej w Loterii jest następujący:
  - 1) W pierwszej kolejności, Organizator dzwoni pod 9-cyfrowy numer telefonu komórkowego Laureata podejmując min. 3 (słownie: trzy) próby kontaktu w odstępach 60-sekundowych.
  - 2) Laureaci rezerwowi są weryfikowani przy zachowaniu takiej samej procedury, jak w przypadku Zgłoszeń wylosowanych do Nagród w pierwszej kolejności.
  - 3) Proces powiadamiania telefonicznego Laureatów zakończy się najpóźniej dnia 02.01.2019 r. ok. g. 10:25.
3. Przez nieskuteczną próbę połączenia z Laureatem rozumie się:
  - 1) nieodebranie połączenia przez co najmniej 6 (słownie: sześć) sygnałów;
  - 2) włączenie się poczty głosowej;
  - 3) brak możliwości połączenia z użytkownikiem telefonu (np. przebywanie poza zasięgiem, wyłączony aparat telefoniczny).
4. Organizator w rozmowie telefonicznej informuje Laureata o wygranej w Loterii oraz o sposobie wydania Nagrody, w szczególności o obowiązku potrącenia 10% wartości nagrody z tytułu należnego podatku dochodowego, zgodnie z par. 9 ust. 6 Regulaminu.
5. Laureat Nagrody winien jest uzupełnić oraz własnoręcznie podpisać Oświadczenie, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu. Oświadczenie nieopatrzone podpisem Laureata, Organizator uzna za nieważne.
6. Dokumenty, o których mowa w ust. 5 powyżej, należy przesłać na adres e-mail: [tv@gratifica.pl](mailto:tv@gratifica.pl) w nieprzekraczalnym terminie 3 dni roboczych od dnia poinformowania Laureata o wygranej. O zachowaniu terminu decyduje data i godzina wpływu wiadomości e-mail na serwer Organizatora. Dokumenty przesłane w terminie późniejszym niż termin wskazany w zdaniu poprzednim, zostają uznane za nieważne.
7. Procedura weryfikacyjna wszystkich Laureatów zakończy się najpóźniej do dnia 16.01.2019 r.





8. Nagrody zostaną przekazane w ciągu 7 dni roboczych od przedłożenia dokumentów wskazanych w ust. 4 powyżej, na numer rachunku bankowego (prowadzonego przez bank z siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej) wskazany przez Laureata w Oświadczeniu Laureata. Za datę wykonania przelewu uznaje się datę obciążenia rachunku Organizatora. Zastrzega się, iż pomimo zachowania ww. terminu wydania Nagrody przez Organizatora, możliwe jest późniejsze zaksięgowanie środków pieniężnych na koncie Laureata z uwagi na rozliczenia pomiędzy bankami. W takim przypadku, Laureat ma prawo żądać od Organizatora przedstawienia drogą poczty e-mail elektronicznego potwierdzenia nadania przelewu przez bank obsługujący Organizatora.
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za błędne wskazanie przez Uczestnika danych koniecznych do wydania nagrody, w tym w szczególności numeru konta bankowego, czy danych osobowych posiadacza konta.
10. Lista Laureatów zostanie opublikowana najpóźniej do dnia 18.01.2019 r. na stronie internetowej pod adresem: <https://gratifica.pl/tvp>, po wyrażeniu przez Laureatów Loterii zgody na publikację ich danych osobowych, będącej częścią Oświadczenia Laureata.

## **§12**

### **Nadzór nad prawidłowością urządzania Loterii**

1. Nad prawidłowością przebiegu Loterii czuwa powołana przez Organizatora, trzyosobowa Komisja Nadzoru.
2. W składzie Komisji znajduje się osoba nadzorująca loterię audiotekstową, przeszkolona w przedmiocie przepisów o grach hazardowych oraz w przedmiocie znajomości niniejszego Regulaminu, posiadająca stosowne zaświadczenie.
3. Szczegółowe zadania Komisji Nadzoru określa regulamin wewnętrzny działania tejże komisji, wydany i zatwierdzony przez Organizatora, dostępny w siedzibie Organizatora w okresie trwania Loterii zgodnie z par. 5, od pn. do pt. w godz. 8:00 – 16:00.

## **§13**

### **Sposób zgłaszania i rozpatrywania reklamacji oraz termin przedawnienia roszczeń**

1. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji związanej z niniejszą Loterią, począwszy od daty rozpoczęcia Loterii (tj. od dnia 27.12.2018 r.), do dnia 25.01.2019 r. włącznie, z zastrzeżeniem par. 13 ust. 6 i 7.
2. Reklamacje należy zgłaszać na piśmie, pocztą listem poleconym lub za pośrednictwem kuriera, wysyłając ją na adres Organizatora: Gratifica Sp. z o.o., ul. Konstantynowska 34 lok. 116, 94-303 Łódź, z dopiskiem „REKLAMACJA – SYLWESTER Z TVP”.
3. Zgodnie z treścią rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 1 lipca 2010 r. w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. Nr 118 poz. 793 z 2010 r.) pisemna reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko i dokładny adres uczestnika, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie uczestnika, jak również wskazanie nazwy loterii audiotekstowej „SYLWESTER Z TVP” oraz treść żądania.
4. Organizator rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni roboczych od jej otrzymania i pisemnie informuje zgłaszającego o zajęтым stanowisku, wysyłając list polecony przed upływem ww. terminu. Ostateczny termin rozpatrywania reklamacji przez Organizatora to dzień 08.02.2019 r.
5. Organizator rozpatruje reklamacje Uczestników na podstawie niniejszego Regulaminu oraz obowiązujących przepisów prawa.
6. Nieuwzględnienie roszczeń Uczestników w ramach postępowania reklamacyjnego nie narusza ich prawa do dochodzenia tych roszczeń w sądzie powszechnym.
7. Roszczenia związane z udziałem w Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne.



8. Bieg terminu przedawnienia ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.
9. Reklamacje dotyczące Nagród w Loterii wniesione po terminie określonym w ust. 1 powyżej, nie są rozpatrywane. O zachowaniu terminu decyduje data stempla pocztowego lub data nadania przesyłki kurierskiej.
10. O decyzji Organizatora Uczestnik jest powiadamiany listem poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji.
11. Organizator rozpatruje reklamacje Uczestników na podstawie niniejszego Regulaminu oraz obowiązujących przepisów prawa.

## **§14**

### **Dane osobowe**

1. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „Rozporządzenie”) informacje uzyskane od Uczestników będą przetwarzane przez Administratora danych i podmioty trzecie wskazane przez Administratora, w tym Organizatora Loterii, w celu przeprowadzenia Loterii i wydania Nagród w tym również przesyłania wiadomości SMS, o których mowa w § 8 ust.12-13 Regulaminu.
2. Organizator będzie przechowywał dane osobowe w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, w tym w szczególności zabezpieczy je przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
3. Udział w Loterii jest równoznaczny z wyrażeniem przez Uczestników zgody na przetwarzanie przez Organizatora ich danych osobowych na potrzeby Loterii.
4. Każdy z Uczestników, poprzez przystąpienie do Loterii, tj. dokonanie Zgłoszenia, akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.
5. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Telewizja Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. J. P. Woronicza 17, 00-999 Warszawa (dalej „Administrator”).
6. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia, w celu związanym z uczestnictwem w Loterii.
7. Administrator będzie przetwarzać dane osobowe Uczestników dla celów organizacji Loterii, wydania przyznanych Nagród oraz wykonania innych obowiązków wynikających z Regulaminu i przepisów prawa. Administrator będzie przetwarzać dane osobowe w zakresie numeru telefonu, a w przypadku laureatów Nagród, również w zakresie imienia i nazwiska, adresu zamieszkania, numeru rachunku bankowego, jeżeli będzie to konieczne z uwagi na obowiązki Administratora związane pobraniem i odprowadzeniem podatku dochodowego od wygranej i odprowadzenia go do właściwego urzędu skarbowego.
8. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane wyłącznie w trakcie trwania Loterii oraz przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu Administratora. Okres przechowywania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami.
9. Uczestnik posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu. Uczestnikowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych jego dotyczących narusza przepisy Rozporządzenia.



10. Inspektorem Ochrony Danych można kontaktować się mailowo, pod adresem [rodo@tvp.pl](mailto:rodo@tvp.pl), a także pocztą tradycyjną pod adresem Telewizja Polska S.A. ul. J. P. Woronicza 17, 00-999 Warszawa, z dopiskiem „do Inspektora Ochrony Danych”.
11. Podanie przez Uczestnika danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do uczestnictwa w Loterii.
12. Dane Uczestnika nie będą poddawane profilowaniu.
13. Administrator nie będzie przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
14. Dane osobowe mogą zostać udostępnione organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa oraz powierzone na podstawie umowy powierzenia zawartej na piśmie podmiotom świadczącym usługi na zlecenie Administratora.
15. Zgodnie z treścią art. 28 Rozporządzenia Administrator danych powierza Organizatorowi na podstawie umowy, dane osobowe Uczestników, celem organizacji i przeprowadzenia Loterii.
16. Organizator Loterii informuje, iż dane osobowe Uczestnika mogą być przekazane przez administratora innym podmiotom w celu realizacji obowiązków Organizatora Loterii wynikających z niniejszego regulaminu oraz przepisów prawa, tj. operatorom pocztowym/przewoźnikom, podmiotom obsługującym organizatora prawnie i księgowo, dostawcom usług IT.
17. Administratorem Danych Osobowych w zakresie postępowań reklamacyjnych jest Organizator Loterii. Przetwarzanie danych osobowych następuje na potrzeby przeprowadzenia postępowań reklamacyjnych i następuje na podstawie Rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. Nr 118 poz. 793). Przetwarzanie trwa 6 miesięcy od dnia wymagalności.
18. Administratorem Danych Osobowych w zakresie żądania wydania imiennego zaświadczenia o uzyskanej wygranej, o którym mowa w art. 20 ust. 1 ww. ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2018, poz. 165 ze zm.) jest Organizator.
19. Na żądanie Laureata Loterii Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej z zachowaniem procedury i terminów wynikających z treści art. 20 ustawy o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (Dz. U. 2018, poz. 165 ze zm.).
20. Administratorem danych osobowych w zakresie, w jakim są one przetwarzane w celu realizacji obowiązku wynikającego z art. 20 ust. 5 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2018, poz. 165 ze zm.) jest Organizator.
21. Przetwarzanie danych osobowych opisanych w ust. 7-9 następuje na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2018, poz. 165 ze zm.) oraz w dalszym okresie na podstawie przepisów prawa uprawniających organy państwowe do przeprowadzenia kontroli procesu organizacji Loterii (tj. obejmujących kontrolę podatkową lub celno-skarbową) oraz ze względu na obowiązki przechowywania dokumentacji wynikające z przepisów prawa. Dane zwycięzców będą przetwarzane przez okres 5 lat licząc od końca roku, w którym zakończyła się Loteria.

## **§15**

### **Postanowienia końcowe**

1. Regulamin Loterii udostępniony jest do wglądu wszystkim zainteresowanym w siedzibie Organizatora Loterii w dni powszednie w godzinach 9:00 -15:00, a także na stronach internetowych pod adresem: [www.sms.tvp.pl](http://www.sms.tvp.pl) oraz <https://gratifica.pl/tvp>.
2. Uczestnik ma obowiązek zapoznania się z niniejszym Regulaminem oraz poprzez przystąpienie do Loterii potwierdza, że spełnia wszystkie warunki w nim określone.
3. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązujące, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2018 r., poz. 165 ze zm.).





4. Wszelkie zmiany w regulaminie mogą być wprowadzane wyłącznie po uprzednim ich zatwierdzeniu przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Łodzi.
5. Zgodnie z ustawą z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2018 r., poz. 165 ze zm.) Organizator posiada gwarancję bankową wypłaty nagród do wysokości wartości nagród określonej w Regulaminie Loterii.
6. Na żądanie Laureata Loterii Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej z zachowaniem procedury i terminów wynikających z treści art. 20 ustawy o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (Dz. U. z 2018 r., poz. 165 ze zm.).
7. Zgodnie z ustawą o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (Dz. U. z 2018 r., poz. 165 ze zm.), wysokość wygranej albo przegranej w grze hazardowej stanowi tajemnicę jej Uczestnika, której jest obowiązany przestrzegać podmiot urządzający tę grę.



## Załącznik nr 1

do Regulaminu Loterii audiotekstowej pn. „SYLWESTER Z TVP”

### OŚWIADCZENIE LAUREATA

**NAZWA LOTERII AUDIOTEKSTOWEJ: „SYLWESTER Z TVP”**

**ORGANIZATOR:** Gratifica Sp. z o.o., z siedzibą w Łodzi (94-303 Łódź) przy ul. Konstancyńskiej 34 lok. 116, posiadająca KRS: 0000687739, NIP: 7272816742, REGON: 367831596.

**RODZAJ:** Loteria audiotekstowa – gra losowa urządzana na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Łodzi, zgodnie z przepisami ustawy o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. hazardowych (Dz. U. 2018, poz. 165 ze zm.).

### DANE LAUREATA NAGRODY

NAGRODA/WARTOŚĆ BRUTTO:	
Imię i nazwisko Laureata:	
Numer telefonu:	
Adres zamieszkania:	
Numer konta bankowego:	
Numer PESEL:	
Rodzaj i numer dokumentu tożsamości:	
W przypadku braku numeru PESEL	
Adres zamieszkania:	
Data urodzenia:	
Obywatelstwo:	

### OŚWIADCZENIE LAUREATA NAGRODY

- „Oświadczam, iż jestem osobą pełnoletnią.”
- „Oświadczam, iż zapoznałem/am się z treścią regulaminu loterii audiotekstowej pn. „SYLWESTER Z TVP” i akceptuję jego postanowienia.”
- „Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu odbioru nagrody z tytułu udziału w loterii audiotekstowej pod nazwą „LOTERIA SYLWESTROWA TVP”. Przetwarzanie danych podanych powyżej następuje zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Podstawą przetwarzania podanych danych jest dobrowolna zgoda, jednak brak jej wyrażenia uniemożliwia wydanie Nagrody. Rozumiem, że w związku z udostępnieniem moich danych osobowych przysługuje mi prawo dostępu do treści tych danych oraz prawo żądania ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, zgłoszenia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, żądania ich przeniesienia, a także do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie, co pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem ich przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, jak również skarga do organu nadzorczego.”
- „Wyrażam zgodę na publikację moich danych osobowych na liście laureatów oraz ogłoszenie ich na antenie TVP bezpośrednio po losowaniu, na stronie internetowej <https://gratifica.pl/tvp> w postaci: mojego imienia, pierwszej litery nazwiska oraz miejscowości zamieszkania.”
- Niniejszym kwituje odbiór nagrody.**  
Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu otrzymania nagrody!

Miejscowość, data i czytelny podpis Laureata

Miejscowość, data, pieczęć firmowa i podpis Organizatora